



UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

Título

La atención social a menores en situación de pobreza infantil.

Autor/es

REBECA PÉREZ MARTÍNEZ

Director/es

ESTHER RAYA DÍEZ

Facultad

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

Titulación

Grado en Trabajo Social

Departamento

DERECHO

Curso académico

2016-17



La atención social a menores en situación de pobreza infantil., de REBECA
PÉREZ MARTÍNEZ

(publicada por la Universidad de La Rioja) se difunde bajo una Licencia Creative
Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported.

Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden solicitarse a los
titulares del copyright.

© El autor, 2017

© Universidad de La Rioja, 2017

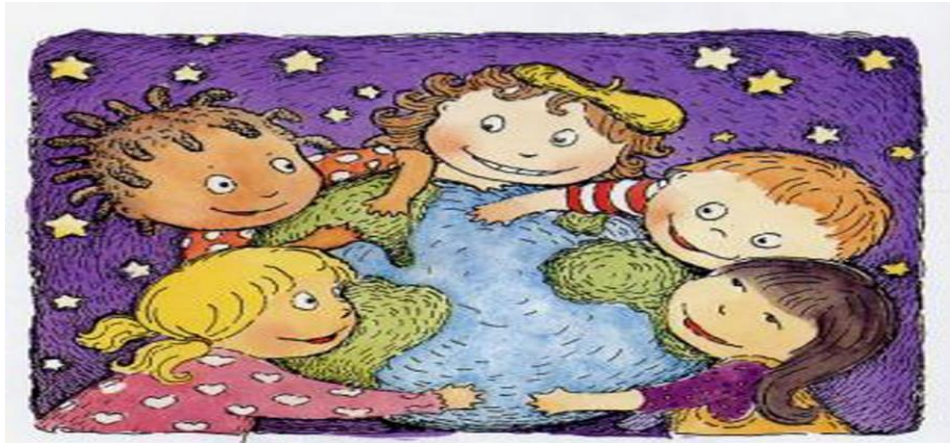
publicaciones.unirioja.es

E-mail: publicaciones@unirioja.es



**UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA**

LA ATENCIÓN SOCIAL A MENORES EN SITUACIÓN DE POBREZA INFANTIL



**ABORDAJE DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES
COMUNITARIOS**

TRABAJO DE FIN DE GRADO

Tutora: Esther Raya Díez

Alumna: Rebeca Pérez Martínez

Curso: 2016/2017

ÍNDICE

Resumen.....	1
Abstract.....	2
Introducción.....	3
Objetivos.....	5
Generales	
Específicos	
Metodología.....	6
CAPÍTULO I: Conceptos de pobreza y exclusión social.....	7
Definición de pobreza infantil.....	14
CAPÍTULO II: Situación de la pobreza infantil en la CAR.....	16
CAPÍTULO III: Recursos existentes para frenar las situaciones de pobreza infantil en la CAR.....	21
CAPÍTULO IV: Exposición de un caso práctico. Expediente del Centro de Servicios Sociales “El Parque”.....	27
Características del grupo familiar.....	28
Situación socio – familiar.....	28
Situación socio – económica y laboral.....	28
Situación sanitaria.....	29
Características de la vivienda.....	29
Diagnóstico y valoración profesional.....	30
Intervención desarrollada por los Servicios Sociales Comunitarios.....	31
CAPÍTULO V: Punto de vista de las profesionales de los SS. Comunitarios.....	38
Conclusiones.....	44
Bibliografía.....	50
Anexos: Anexo 1: Entrevistas a las profesionales de los SS. Comunitarios.....	53

RESUMEN

Actualmente, la pobreza afecta tanto a personas adultas como a menores, repercutiendo negativamente en su desarrollo vital. La crisis económica, la posterior austeridad y la escasa reacción gubernamental son las principales causas del empeoramiento de la situación de los niños más vulnerables. Unicef, por su parte, llama la atención sobre la poca capacidad de España para atajar la pobreza infantil, la cual crece especialmente en los hogares con niños.

Este trabajo analiza la problemática de la pobreza infantil en la Comunidad Autónoma de La Rioja, determinando los factores que propician estas situaciones: privación de recursos materiales, económicos, sociales, culturales o familiares que impiden la integración de los mismos en la sociedad.

Los menores dependen de sus progenitores para satisfacer sus necesidades básicas y desenvolverse en el medio en el que se encuentran.

La situación de la pobreza infantil en la CAR será analizada tomando como referencia un caso práctico de los Servicios Sociales Comunitarios, analizando los recursos activados para afrontarla, y exponiendo el punto de vista de las profesionales de referencia sobre esta problemática.

La Rioja, a pesar de ser considerada como una de las regiones más ricas, ha experimentado un descenso en el nivel de vida de sus hogares, reflejado en el descenso del nivel medio de ingresos percibidos por éstos. Los datos desvelan que aquellos hogares riojanos con menores a cargo muestran tasas más elevadas de privación material en el conjunto de La Rioja.

PALABRAS CLAVE:

Pobreza, pobreza infantil, recursos sociales, menores, progenitores.

ABSTRACT:

Nowadays, hunger is affecting all around the world. This issue is having a negative effect in our lives. The main causes of this awful situation are the global economy crisis, the austerity and the lack of the government support. Furthermore, UNICEF makes a call saying that Spain is not being helpful with this poverty situation.

This project is trying to analyze and trying to end child poverty in the community of La Rioja, being conscious about these issues that are carrying on the current situation; such as, lack of material, economical, social, cultural and or familiar recourses.

Children depend on their parents to satisfy all their basics necessities.

The poverty situation in the CAR will be analyzed by taking a reference of a practical case of the community social service with the help of the professionals.

To conclude, La Rioja is considered one of the richest communities However, poverty is also affecting everyone around the area of La Rioja, due to the low salaries. Statistic show that those who have children demonstrate a matter of material deprivation.

KEY WORDS:

Hunger, child poverty, recourses, parents, children.

INTRODUCCIÓN

La pobreza infantil, según la ONG Internacional de apadrinamiento de niños **Humanium**, hace referencia a un menor que carece de lo necesario para poder sobrevivir.

En términos generales, la propia ONG sostiene que, la pobreza, entendida desde una dimensión puramente económica se define a través de dos conceptos: pobreza absoluta y pobreza relativa.

La noción de pobreza absoluta se emplea cuando los ingresos son insuficientes para poder mantener las necesidades físicas de un individuo (nutrición, salud...); mientras que la noción de pobreza relativa se emplea cuando los ingresos de un individuo son inferiores a los de otros miembros de la comunidad, impidiendo la satisfacción de las necesidades básicas, ya sea en parte o en su totalidad.

Las necesidades básicas pueden supeditarse a las normas socioculturales de un país, es decir, una persona cuyos ingresos cubran las necesidades de subsistencia y de consumo básico, puede considerarse pobre si esos ingresos no le permiten acceder a los bienes y servicios necesarios para satisfacer las normas socioculturales de su país. Por consiguiente, un grupo de personas puede considerarse pobre en su país, aunque en otro no se considere pobre o sea incluso relativamente rico según el criterio de los ingresos (Sengupta, 2005, p.5).

Sin embargo, la pobreza, no puede ser medida, únicamente por criterios económicos. En El Estado Mundial de la Infancia 2005, se afirma que aquellos menores que viven en situación de pobreza sufren una privación de recursos materiales, espirituales y emocionales necesarios para sobrevivir, desarrollarse y prosperar, algo que resulta imprescindible para el disfrute de sus derechos y para su participación igualitaria como miembros de la sociedad (UNICEF, 2005).

En una aproximación de este tipo hacia la pobreza infantil se destaca, junto a la privación material, el acceso a los servicios básicos y a factores que se vinculan con la propia supervivencia, la discriminación y la exclusión, que afectan al desarrollo psicosocial de los niños, superando la visión estrictamente monetaria que predomina en gran cantidad de estudios sobre la pobreza (Minujin, cit. en Minujin, 2010).

Esto, supone una ampliación en los márgenes del análisis de la pobreza en función de los ingresos, vinculando la pobreza que atraviesan los niños y la violación de los derechos humanos, por lo que las políticas e instituciones responsables deben basarse en las normas y principios sobre derechos humanos establecidos en el derecho internacional (Abramovich, 2006).

Tradicionalmente, dentro de la dimensión que abarca la pobreza, la propia pobreza infantil suele ser la cara poco visible de la moneda, y la que, a menudo, suele pasar desapercibida, ignorando la gran repercusión que tiene en los menores la situación de vulnerabilidad de sus familias.

El objetivo principal de este trabajo es analizar los procesos de intervención social en casos de pobreza infantil en la Comunidad Autónoma de La Rioja. Para ello se divide en cinco grandes bloques.

El primero de ellos expone las definiciones de los conceptos vinculados con la pobreza infantil y los indicadores empleados para su estudio. Para ello, se toma como referencia las citaciones de Gilsanz (2012) y Pérez (2004). Además, el capítulo ofrece también, el despliegue de las estrategias existentes de índole europeo para combatir la pobreza y la exclusión social.

El segundo capítulo presenta la situación de la pobreza infantil en la Comunidad Autónoma de La Rioja, tomando como referencia el Informe Unicef, concretamente el capítulo que corresponde al Derecho a un nivel de vida adecuado, elaborado por Carbonero (2016). Igualmente, se realiza un análisis personal a partir del capítulo descrito y se ofrece, a modo de síntesis, las conclusiones extraídas por el autor tras la elaboración del mismo.

El tercer capítulo recopila los recursos existentes en la Comunidad de La Rioja para hacer frente a la pobreza infantil, tomando como referencia la clasificación que ofrece Vicenta Rodríguez en Fernández y Alemán (2006), basándose en autores como De las Heras y Cortajarena (1985) sobre el tipo de recursos existentes y su tipología. Son clasificados según su institucionalización, dado que el despliegue de recursos se centra en los desarrollados por las instituciones públicas (Servicios Sociales Comunitarios y Gobierno de La Rioja).

En el cuarto capítulo se analiza la intervención de los Servicios Sociales Comunitarios mediante un caso práctico real en el que se da la problemática de la pobreza infantil. Se analiza la situación de la unidad de convivencia y la evolución cronológica tras la percepción de las prestaciones y recursos.

El quinto y último capítulo recoge el punto de vista de dos profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios en referencia a la intervención social en casos de pobreza infantil, partiendo de un modelo de entrevista semiestructurada.

Para finalizar el trabajo, se exponen las conclusiones ante la información recogida y analizada, así como la bibliografía y los anexos situados en la parte final del mismo.

OBJETIVOS:

General:

- Analizar los procesos de intervención social en casos de pobreza infantil en la Comunidad Autónoma de La Rioja.

Específicos:

- Exponer los conceptos vinculados con la pobreza infantil y los indicadores para su estudio.
- Citar los recursos existentes en la Comunidad Autónoma de La Rioja para hacer frente a la pobreza infantil.
- Analizar la intervención de los Servicios Sociales Comunitarios a través de un caso práctico real de pobreza infantil.
- Conocer el punto de vista de las profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios sobre la intervención social en casos de pobreza infantil.

METODOLOGÍA:

- **Técnicas documentales:** Revisión bibliográfica sobre los conceptos de pobreza y exclusión social, principalmente a través de Dialnet. Además, se han consultado diferentes documentos públicos como las Memorias de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Logroño y la página web del Gobierno de La Rioja., junto con las guías de recursos.

La consulta de la web del Gobierno de La Rioja tiene como fin conocer las prestaciones de inserción comunitarias, y en el caso de la guía de recursos elaborada por el Ayuntamiento de Logroño, el fin de la consulta fue conocer, como su propio nombre indica, los recursos con los que se cuenta a nivel local para afrontar las situaciones de pobreza infantil. Igualmente, fue consultado el Marco Normativo actual en lo referente a las prestaciones de inserción social, junto con las normativas aprobadas en Junta de Gobierno Local y la Ley 7/2009 de Servicios Sociales de La Rioja.

- **Análisis de caso:** referente al caso práctico expuesto, a modo de ejemplificar el proceso de intervención social ante un determinado caso de pobreza infantil.

La técnica de investigación de análisis de un caso, implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de un fenómeno, entendido como entidades sociales o educativas únicas. Para definirlo, se ha tomado como referente a Bisquerra (2009).

Es un método de investigación de una situación compleja a través del entendimiento de esa situación, que se obtiene a través de su descripción y análisis.

- **Técnicas cualitativas:** Modelo de entrevista semiestructurada a dos profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios: psicóloga y trabajadora social. Se escogió a estas dos profesionales porque se creyó necesario analizar las distintas dimensiones de la pobreza y el impacto que puede tener en las personas que atraviesan situaciones de este tipo y que cuentan con menores a su cargo, a quienes les repercute.

CONCEPTOS DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

Entre la década de los 60 y 70 del s. XX se abrió y desarrolló un debate sobre la exclusión social en Francia, siendo políticos, activistas, periodistas y otros estudiosos de la cuestión quienes hablaban de las personas excluidas aludiendo a la pobreza. Pero no comenzó a utilizarse el concepto de “exclusión” de forma generalizada hasta bien entrados los años 70 cuando René Lenoir, entonces Secretario de Estado en el Gobierno francés, destacó que en torno al 10% de la población francesa se encontraba dentro de este grupo social, los “excluidos”. Entre ellos se encontraban los “minusválidos físicos y mentales, personas con tendencia al suicidio, ancianos inválidos, niños víctimas de abusos, toxicómanos, delincuentes, familias monoparentales, miembros de hogares con problemas múltiples, personas marginales y asociales y otros inadaptados sociales”; es decir, todos aquellos carentes de protección social (Navarro y Luque, 1996, p. 8).

En los últimos años el concepto de pobreza y exclusión social se ha ido extendiendo, tanto en investigación social como en políticas sociales. A continuación, se presentan algunos ejemplos de políticas desarrolladas a nivel Europeo:

ESTRATEGIA 2020:

Propone actuaciones de inclusión activa desde distintas perspectivas que faciliten a las personas en riesgo de pobreza:

- Acceso al empleo.
- Protección social y acceso a los servicios esenciales con enfoque preventivo y de intervención temprana.
- Reducir las desigualdades sanitarias y servicios sociales más eficientes.
- Generalizar el acceso a la educación infantil y reducir el fracaso escolar.
- Nuevas políticas de apoyo a jóvenes.
- Mejorar la integración de inmigrantes.
- Políticas contra la discriminación sexual, de discapacitados, de enfermos mentales, de minorías étnicas, acceso a viviendas dignas.

- Acceso a las tecnologías de la información y de las comunicaciones.
- Soluciones de eficiencia energética.
- Acceso de los servicios financieros.

La meta de esta estrategia es que Europa consiga sacar de la pobreza por lo menos a 20 millones de personas de la pobreza y la exclusión.

A pesar de ser muy ambiciosa, no resulta del todo operativa, dado que no parece tener una financiación clara para su puesta en marcha. Se limita a proponer una mejora en la coordinación de los fondos estructurales en materia de lucha contra la exclusión.

La Plataforma Europea contra la pobreza y la exclusión social es una de las siete iniciativas emblemáticas de la estrategia Europa 2020 para un crecimiento sostenible, inteligente e integrador. Su objetivo es ayudar a los países de la Unión Europea a alcanzar el objetivo general de rescatar a 20 millones de personas de la pobreza y la exclusión social. La Plataforma fue creada en el año 2010 y permanecerá activa hasta 2020.

La Comisión propone siete iniciativas emblemáticas para catalizar los avances en cada tema prioritario:

1. «Unión por la innovación», con el fin de mejorar las condiciones generales y el acceso a la financiación para investigación e innovación y garantizar que las ideas innovadoras se puedan convertir en productos y servicios que generen crecimiento y empleo.
2. «Juventud en movimiento», para mejorar los resultados de los sistemas educativos y facilitar la entrada de los jóvenes en el mercado de trabajo.
3. «Una agenda digital para Europa», con el fin de acelerar el despliegue de Internet de alta velocidad y beneficiarse de un mercado único digital para las familias y empresas.
4. «Una Europa que utilice eficazmente los recursos», para ayudar a desligar crecimiento económico y utilización de recursos, apoyar el cambio hacia una economía con bajas emisiones de carbono, incrementar el uso de fuentes de energía renovables, modernizar nuestro sector del transporte y promover la eficacia energética.

5. «Una política industrial para la era de la mundialización», para mejorar el entorno empresarial, especialmente para las PYME, y apoyar el desarrollo de una base industrial fuerte y sostenible, capaz de competir a nivel mundial.

6. «Agenda de nuevas cualificaciones y empleos», para modernizar los mercados laborales y potenciar la autonomía de las personas mediante el desarrollo de capacidades a lo largo de su vida con el fin de aumentar la participación laboral y adecuar mejor la oferta y la demanda de trabajos, en particular mediante la movilidad laboral.

7. «Plataforma europea contra la pobreza», para garantizar la cohesión social y territorial de tal forma que los beneficios del crecimiento y del empleo sean ampliamente compartidos y las personas que sufren de pobreza y exclusión social pueden vivir dignamente y tomar parte activa en la sociedad.

PLAN NACIONAL DE ACCIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL DE 2013-2016.

Responde a una concepción multidimensional de la pobreza (carencia de recursos para satisfacer las necesidades básicas) y la exclusión social (proceso de pérdida de integración o participación de la personas en la sociedad y en los diferentes ámbitos económico, político y social) En este contexto, esta estrategia particular de inclusión social se articula mediante tres ejes o principios comunes:

1. Las políticas activas para un mercado de trabajo más inclusivo, dirigida hacia las personas con mayores dificultades de acceso al mismo.
2. La asistencia mediante unas políticas de rentas mínimas que asegure la cobertura de las necesidades básicas.
3. El acceso a unos servicios públicos de calidad. Eje importante: la pobreza infantil.

Uno de los ejes de mayor importancia es el relacionado con la pobreza infantil.

Se ha articulado en 240 medidas, divididas en tres ejes estratégicos y un apartado específico dirigido a los grupos de población más vulnerables.

1. El primero persigue impulsar la inclusión a través del empleo.

2. El segundo eje es la garantía de un sistema de prestaciones económicas para las personas más vulnerables.

3. El tercer eje es el compromiso con los servicios básicos, enfocados a la población más desfavorecida.

FONDO DE AYUDA EUROPEA PARA LOS MÁS DESFAVORECIDOS (FEAD) (2014-2020).

Es un programa nacional que distribuye alimentos a las personas más desfavorecidas, cofinanciado por el Fondo de ayuda Europea para los Más Desfavorecidos (FEAD) (2014-2020).

Los alimentos son comprados por los centros encargados de la distribución de los mismos; y se distribuyen entre las organizaciones asociadas de reparto autorizadas.

Incluyen, a su vez, medidas de acompañamiento al hilo de la percepción de los alimentos básicos.

Objetivos: Promover la cohesión social, reforzar la inclusión social y, por lo tanto, contribuir a alcanzar el objetivo de erradicar la pobreza en la Unión que persigue lograr el objetivo de reducir en menos de 20 millones el número de personas en riesgo de pobreza y exclusión social, de conformidad con la Estrategia Europa 2020.

Beneficiarios: Personas desfavorecidas los individuos, familias, hogares o grupos que se encuentren en situación de pobreza económica, así como las personas sin hogar y otras personas en situación de especial vulnerabilidad social.

Esta circunstancia se determinará mediante informe de los servicios sociales públicos o por trabajadores sociales o profesionales de las organizaciones participantes en el programa que realicen funciones asimiladas. No será necesaria la presentación del informe social, en aquellos casos en que el reparto de alimentos se realice en comedores sociales o a personas sin hogar.

Además de las medidas europeas dirigidas a paliar las situaciones de pobreza y exclusión social, los Servicios Sociales Comunitarios, hacen uso del Plan Concertado, a través de prestaciones básicas de prevención e inserción social, que serán recopiladas en el tercer capítulo del trabajo.

Se basan en el conjunto de intervenciones realizadas por los equipos profesionales, dirigidas a personas y colectivos en situación de riesgo o marginación social, con objeto de prevenir la exclusión y en su caso lograr la inserción social.

En La Rioja, concretamente, nos servimos del siguiente **marco normativo**:

- **Ley 7/2009, de 22 de diciembre, de Servicios Sociales de La Rioja. Artículo 12. Objetivos del Sistema Público Riojano de Servicios Sociales.** c) Atender las situaciones de riesgo, exclusión y desprotección social, así como promover la integración social de las personas, de las familias y de los grupos en los que se integran. Creación de unidades específicas de inserción social en los Ayuntamientos de más 20.000 habitantes.
- **Ley 7/2003 de inserción socio-laboral: que pretende establecer un marco de Intervención socio laboral.** Coordinación entre empleo y SSSS.
- **Decreto 24/2001, de 20 de abril, por el que se regulan las prestaciones de inserción social.**

Sin embargo, a pesar del desarrollo de estas políticas, las situaciones actuales vinculadas a la pobreza, la exclusión social, y más concretamente a la pobreza infantil persisten.

Varios autores han hecho referencia a la relación que existe entre los fenómenos de pobreza y exclusión social. Así, Lorenzo Gilsanz afirma que la pobreza no se refiere única y exclusivamente a la escasez de recursos económicos, sino que también se refiere a la situación de personas, familias y grupos cuyos recursos económicos, sociales y culturales son tan limitados que les excluyen del modo de vida que se considera aceptable en la sociedad en que viven (Gilsanz, 2012, p. 17).

La exclusión social es un fenómeno de carácter multidimensional, el cual va más allá de la falta de ingresos económicos e intuye otra serie de problemáticas sociales vinculadas con ámbitos como el acceso al mercado laboral, la salud física y mental, la educación, la formación, la vivienda, o las relaciones sociales. La pobreza económica es un factor común a la mayoría de las manifestaciones de la exclusión debido a su alejamiento del mercado laboral y de los sistemas de garantía de ingresos. Sin embargo, la exclusión social es un fenómeno más amplio caracterizado por la acumulación de diversas

barreras y límites que dificultan la participación en la vida social mayoritaria a quienes están inmersos en ella (Pérez, 2004).

La propia Pérez (2004) sostiene que la exclusión es una situación de la que no es fácil salir sin apoyos, puesto que entre las dificultades más importantes para superar la situación se encuentra la falta de capacidades y redes sociales de apoyo que les permitan movilizar sus recursos y aprovechar activamente las ayudas que perciban.

La pobreza y la exclusión social son medidas a través de una serie de indicadores que nos permiten comprender su dimensión y naturaleza:

ÍNDICE DE GINI:

Es el indicador más utilizado de desigualdad. Es el encargado de medir la situación económica de las familias en torno a la pobreza relativa y absoluta, descritas en el apartado introductorio del trabajo. Varía entre cero y uno o, entre cero y cien, y aumenta con la desigualdad. Un valor 0 significa que todas las personas tienen los mismos ingresos (igualdad perfecta) y un valor 100 que una sola persona se lleva la totalidad de ingresos de la población (desigualdad perfecta).

TASA AROPE:

Definida por el INE (Instituto Nacional de Estadística) como el indicador que ha creado la Comunidad Europea para medir la exclusión social de las personas en riesgo de exclusión. Es un indicador agregado de personas que viven en situación o riesgo de pobreza y exclusión social que agrupa tres factores:

- Renta, población bajo el umbral de la pobreza: personas que viven en hogares con una renta inferior al 60% de la mediana equivalente.
- Privación material severa: personas que viven en hogares que declaran no poder permitirse 4 de 9 ítems seleccionados.
- Intensidad de trabajo, población con baja intensidad de trabajo por hogar, relación entre el número de personas por hogar en edad de trabajar y el de las que efectivamente trabajan. Bajo estas premisas, se consideran en situación o riesgo de pobreza o de exclusión social aquellas personas que viven con bajos ingresos, y/o las personas que

sufren de privación material severa y/o las personas que viven en hogares con una intensidad de empleo muy baja (por debajo del 0,2).

Sin embargo, estos tres sub indicadores mencionados se encuadran dentro de la dimensión económica de la exclusión social, por lo que sería deseable que pudieran ampliarse para que estén representadas, como corresponde, otras dos dimensiones de la exclusión social: el acceso a los servicios de protección social y a las redes sociales y de participación ciudadana (Esteban y Losa, 2015).

Los mismos autores destacan que la participación en los funcionamientos sociales en ámbitos como el mercado de trabajo, sistema de educación y formación o acceso a la vivienda son tres de las perspectivas desde las que ha sido tratada la noción de exclusión social.

La Comisión Europea en el año 2004 elaboró un *Informe Conjunto sobre inclusión social*, en el que se observan las características citadas, ya que se entiende por exclusión social la marginación del individuo en la participación social a consecuencia de la falta de oportunidades propiciadas por la pobreza. Según el citado informe se afirma que es producida cuando las privaciones están relacionadas entre sí y se acumulan.

El hecho de que gran cantidad de familias atraviesen situaciones de pobreza o exclusión social hace que sus hijos, menores de edad, experimenten situaciones de pobreza infantil.

Tal y como indica **Save The Children** (2015), el actual diseño español de prestaciones concede una menor protección relativa a la infancia que al resto de la población, lo que muestra no sólo una limitada eficacia de estas políticas, sino una pérdida gradual de intensidad protectora.

Este mismo informe apunta que a esta limitada eficacia se une la mínima contribución que suponen las prestaciones familiares en las rentas de los hogares con niños, rasgo singular y diferencial de España en el contexto europeo. Esta carencia no es compensada por otro tipo de prestaciones que, a priori, deberían reducir la vulnerabilidad de los hogares con niños.

DEFINICIÓN DE POBREZA INFANTIL

No existe una definición única y concreta sobre la pobreza infantil. No obstante, la que plasmo a continuación ha sido realizada por UNICEF en el año 2005 en el estado Mundial de la Infancia:

Se entiende por pobreza infantil a aquellos niños y niñas que viven en la pobreza y sufren unas privaciones de recursos materiales, espirituales y emocionales necesarios para sobrevivir, desarrollarse y prosperar, lo que les impide disfrutar de sus derechos, alcanzar su pleno potencial o participar como miembros plenos y en pie de igualdad en la sociedad (Estado Mundial de la Infancia, 2005, UNICEF).

Bayardi (2013) en su artículo “*Definiendo la pobreza desde un enfoque de Derechos Humanos*”, incide en la idea de que la pobreza infantil es una realidad compleja, reconociendo que para poder atender lo que les sucede a los niños que la experimentan ha de comprenderse el contexto social de la pobreza y desigualdad en el que se insertan.

Esta autora señala que el enfoque monetario no alcanza para definir una problemática de esta índole, el mismo que niega que el bienestar de los niños dependa de bienes que no se encuentren en el mercado, dejando a un lado factores como el nivel de acceso a unos servicios básicos y un entorno seguro para jugar.

De esta forma, vemos como aspectos que no se encuentran relacionados con el nivel de ingresos se dejan a un lado, por lo que, el enfoque monetario no es el más apropiado.

Las principales conclusiones de su artículo son las siguientes:

- ❖ La pobreza infantil posee causas y efectos diferentes a la pobreza causada en adultos, principalmente por las consecuencias de larga duración en niños y adolescentes, dado que los niños no pueden revertir por sí solos las privaciones sufridas a lo largo de su desarrollo y crecimiento. Por ello, será importante entender y analizar el contexto social en el que están inmersos.
- ❖ Es necesario un enfoque basado en derechos humanos para combatir la pobreza, el cual sostiene que las estrategias anti pobreza han de ser guiadas por leyes internacionales de derechos humanos, convirtiendo la lucha contra la pobreza en una obligación legal, en vez de moral.

- ❖ Ha de tenerse en cuenta aspectos como los recursos, el número de niños, el género de los mismos y el género de la cabeza del hogar, junto a la vida familiar, el afecto y el cuidado de ellos, especialmente desde la primera infancia para el diseño de estrategias para desarrollar políticas públicas adecuadas a las necesidades.
- ❖ Critica el enfoque monetario sobre la concepción de la pobreza, ya que lo considera parcial a la hora de medirla puesto que ignora la naturaleza multidimensional de la misma, además de las necesidades de los hogares.

Por su parte, Minujin (2010), Director de la iniciativa Equidad para la Infancia, coincide con las opiniones de la autora, señalando que ha de darse una absoluta prioridad en inversión en lo que a la infancia se refiere para revertir la actual situación de carencia e inequidad.

Es necesario implementar un sistema de protección integral y flexible, que garantice la defensa y el cumplimiento de los derechos que tienen los menores. Debe incluir asignaciones universales, sistemas de cuidado diario y desarrollo temprano, educación preescolar, primaria y secundaria de calidad y adecuados a mecanismos de protección y justicia. (Minujin, 2010).

SITUACIÓN DE LA POBREZA INFANTIL EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA RIOJA

La pobreza infantil y el bienestar de los menores ocupan un lugar importante en la agenda social de los países europeos, principalmente porque se consideraba un fenómeno extinguido que, para sorpresa de algunos, ha resurgido. La principal evidencia del resurgimiento de este fenómeno la encontramos en fuentes como la ONG **Save The Children**, que indica que actualmente en España uno de cada tres niños está en riesgo de pobreza o exclusión social. Por su parte, algunos países han desarrollado políticas concretas dirigidas a la reducción de la pobreza en el marco de sus políticas sociales, mientras que otros simplemente se han dedicado a hacer una declaración de intenciones. En España, al menos uno de cada cuatro menores, vive en hogares que se sitúan por debajo del umbral de riesgo de pobreza, asociado al limitado gasto social en familia e hijos, junto a países como Portugal e Italia (Gilsanz, 2012).

Para el desarrollo de este epígrafe tomaremos como referencia el Informe de la Situación de la Infancia en la Comunidad Autónoma de La Rioja, concretamente el capítulo que corresponde al *Derecho a un nivel de vida adecuado*, que indaga en el cambio en el nivel de vida de los hogares y su repercusión en la infancia.

De acuerdo a la Convención de Derechos del Niño, el Artículo 27 expone que todos los niños tienen derecho a un nivel de vida adecuado para su desarrollo, siendo responsabilidad de los padres y madres proporcionárselo. Por otro lado, es obligación del Estado adaptar las medidas apropiadas para que la responsabilidad pueda ser asumida y que lo sea, si es necesario, mediante el pago de pensión alimenticia.

Para medir el nivel de vida adecuado en la infancia, Carbonero (2016) señala que ha sido estudiado mediante los ingresos, el empleo y la disponibilidad de bienes que permitan satisfacer las necesidades de la manera adecuada.

El autor, tomando como referencia los datos del INE (Instituto Nacional de Estadística), apunta que La Rioja posee niveles más bajos de pobreza y exclusión social que el resto de Comunidades Autónomas españolas.

Su análisis de la ECV-2008 y la ECV-2010 (Encuesta de Condiciones de Vida) revelan que la tendencia observada en España y en la CAR es similar, situando la media de pobreza y exclusión social en alrededor del 25%.

Con posterioridad, se produce un incremento en el porcentaje de personas afectadas por algunos de los sub indicadores descritos, alcanzando casi un 30%. Finalmente, esta pauta es divergente en La Rioja que en el resto de España entre la ECV-2013 y la ECV-2014, teniendo lugar un descenso en el porcentaje de individuos afectados por algunos de los sub indicadores descritos, situándose en tasas inferiores al 25% en la CAR y superiores en España. Por último, entre la ECV-2015 y la ECV-2016, se produce un repunte de dos puntos en el indicador AROPE de exclusión social en la CAR (Carbonero 2006, p.54).

A continuación, se presentan tres tablas, cuyos datos han sido extraídos del Instituto Riojano de Estadística para llevar a cabo el estudio de la pobreza infantil, y de las que Carbonero (2016) se sirve en su capítulo:

Tabla I: Tasa de riesgo de pobreza, según sexo y edad en España y en La Rioja en la ECV-2013.

	ESPAÑA	LA RIOJA
SEXO		
- Hombre	20.9%	18.8%
- Mujer	19.9%	19.8%
EDAD		
- Menores de 16 años	26.7%	34.3%
- 16-29 años	24.2%	18.1%
- 16-44 años	20.7%	20.2%
- 45-64 años	19%	17.4%
- + 65 años	12.7%	8%

Fuente: Carbonero (2016), a partir de los datos proporcionados por el Instituto Riojano de Estadística. ECV 2013. <http://larioja.org/npRioja/default/defaultpage.jsp?idtab=24211> (12 de noviembre de 2014).

Tabla II: Tasa de riesgo de pobreza, según sexo y edad en España y en La Rioja en la ECV-2014.

ESPAÑA		LA RIOJA
SEXO		
- Hombre	20.4%	17.1%
- Mujer	22.1%	15.3%
EDAD		
- Menores de 16 años	30.1%	27.6%
- 16-29 años	27.6%	20.6%
- 16-44 años	22.9%	15.3%
- 45-64 años	21%	14.3%
- + 65 años	11.4%	7.6%

Fuente: Carbonero (2016) a partir de los datos proporcionados por el Instituto Riojano de Estadística. ECV 2014. <http://larioja.org/npRioja/default/defaultpage.js> p?idtab=24211 (12 de noviembre de 2014).

Tabla III: Tasa de riesgo de pobreza, según sexo y edad en España y en La Rioja en la ECV-2015.

ESPAÑA		LA RIOJA
SEXO		
- Hombre	22.5%	15.1%
- Mujer	21.8%	19%
EDAD		
- Menores de 16 años	28.8%	26.6%
- 16-29 años	29.2%	25%
- 16-44 años	21.8%	16.8%
- 45-64 años	21.4%	12.7%
- + 65 años	12.3%	10%

Fuente: Carbonero (2016) a partir de los datos proporcionados por el Instituto Riojano de Estadística. ECV 2015. <http://larioja.org/npRioja/default/defaultpage.jsp?idtab=24211> (12 de noviembre de 2014).

Como puede observarse, en las tablas recogidas en base a los datos del Instituto Nacional de Estadística, puede concluirse que la tasa de riesgo de pobreza en La Rioja ha tenido un menor impacto que en el conjunto español a lo largo de los años (2013 - 2015).

Uno de los datos recogidos en las tablas que chocan, es el incremento considerable del impacto de esta misma tasa de pobreza en la mujer en el conjunto de La Rioja, ya que, los datos de la ECV-2015 la sitúan en una posición de clara desventaja y desigualdad con respecto al hombre: 19 % frente al 15.1 % de incidencia en el caso de ellos.

Centrándonos en el objeto de estudio del trabajo, si nos detenemos en el caso de la tasa de pobreza en Menores de 16 años en el conjunto de España, podremos observar, que, ha experimentado un descenso de 1.3 % en la ECV-2015, dado que la tasa de riesgo de pobreza en la población de esa edad se sitúa en un 28.8 %, frente a un 30.1 % en la ECV del año anterior, la del 2014.

El único incremento fue producido en la ECV-2014, pasando de un 26.7 % a un 30.1 % para ese mismo año.

Si realizamos este mismo ejercicio tomando como referencia los datos de la CAR, observamos, que en el caso de los Menores de 16 años, la tasa de riesgo de pobreza ha experimentado, a diferencia de en España, descensos continuados. Las cifras más altas de riesgo de pobreza en estos menores la recoge la ECV-2013, situándose en un 34.3%, dato verdaderamente alarmante.

Sin embargo, la EC-2014 y la ECV-2015 recogen los descensos producidos en esa misma tasa de riesgo de pobreza: data un 27.6% en el caso de la ECV-2014 y un 26.6% en la ECV-2015.

Por tanto, el mayor descenso fue el producido en el año 2014, descendiendo un 6.7 %, frente al descenso producido en el año 2015, que fue de un 1%.

Como conclusión, en base a los datos recopilados por el autor más actuales, se concluye que la tasa de riesgo de pobreza en la CAR según la ECV-2015 es de un 34.1%, frente a

un 44.3% para el conjunto de España, por lo que La Rioja se sitúa en una cifra de un 10,2 % de diferencia.

Ha de tenerse en cuenta, como se expone en el apartado final de conclusiones que figura en el presente Informe, que en el caso de La Rioja, las estadísticas en materia de pobreza y pobreza infantil deben ser analizadas con más cautela, puesto que las muestras han sido elaboradas en base a fuentes estadísticas. Sería interesante que pudieran disponer de estudios específicos, por lo que los datos presentados no dejan de ser una aproximación al tema.

A modo de síntesis final, en el capítulo, a partir de la tasa AROPE y de sus respectivos sub indicadores (hogares con baja intensidad en el trabajo, privación material severa y población que vive bajo el umbral de la pobreza) se ha estudiado el nivel de vida desde una perspectiva multi dimensional.

Las conclusiones de este trabajo reflejan los cambios en el nivel de vida en la CC.AA. de La Rioja, así como las dificultades más importantes de aquellos hogares con menores a cargo. Las más significativas son las siguientes:

En primer lugar, se ha experimentado un descenso en el nivel de vida en los hogares españoles y riojanos, lo que se refleja en el descenso de los ingresos medios percibidos por cada hogar.

En segundo lugar, los hogares con menores a cargo tienen mayores posibilidades de situarse debajo del umbral de pobreza relativa.

En tercer lugar, los datos analizados en la CAR, la sitúan entre las regiones más ricas, llamando la atención las mayores tasas de pobreza infantil en la CAR en la oleada de 2013. Posteriormente, oleadas de 2014 y 2015, estas tasas se sitúan ligeramente por debajo, en comparación a la media nacional.

En cuarto lugar, los hogares con menores a cargo muestran las tasas más elevadas de privación material en el conjunto de La Rioja, alcanzando el 29.73 % en hogares con dos adultos y dos hijos y al 35.48% de aquellos hogares compuestos por otros menores con hijos. En orden de importancia, los problemas más importantes referidos al nivel de vida se relacionan con los problemas de alojamiento, ocio o las dificultades de ahorro para afrontar los imprevistos.

RECURSOS EXISTENTES PARA FRENAR LAS SITUACIONES DE POBREZA INFANTIL EN LA CAR

En este tercer capítulo se describen los recursos existentes en la CAR para hacer frente a la pobreza infantil.

Para poder dar paso a la descripción de ellos, es necesario, en primer lugar, ofrecer una conceptualización acerca del término “recurso” y de las características de los mismos.

Por recursos sociales se entienden: “Aquellos medios humanos, materiales, técnicos, financieros, institucionales, etc. De que se dota a sí misma una sociedad para hacer frente a las necesidades de sus individuos, grupos y comunidades, en cuanto miembros integrantes de ellas.” (De las Heras y Cortajarena, 1985)

Son dinámicos, no estáticos: esto quiere decir que la satisfacción de una necesidad previa, puede generar otra nueva y así englobar el surgimiento de un nuevo recurso o la modificación del existente para hacer frente a la misma. Por tanto, los recursos sociales están en permanente cambio y crecimiento, y no se encuentran limitados ni en tiempo ni espacio (Rodríguez, en Fernández y Alemán, 2006).

La clasificación de los recursos sociales, se realiza en función de distintos criterios:

- ❖ Institucionalización (Rubí, 1991).
- ❖ Naturaleza (Kinserman, 1986).
- ❖ Formalización (De las Heras y Cortajarena, 1985).
- ❖ Forma de prestaciones y actuaciones (Beltrán, 1992).

Siguiendo estos criterios de clasificación, Vicenta Rodríguez, en su capítulo titulado “*Los recursos sociales*”, ofrece la siguiente clasificación que recoge la tabla:

Tabla I: Clasificación de los recursos sociales por tipologías.

Clasificación del recurso	Tipología
Institucionalización: <ul style="list-style-type: none"> - No institucionalizados - Institucionalizados 	<ul style="list-style-type: none"> - No Institucionalizados: <ol style="list-style-type: none"> 1. Autoprovisión. Individuo como eje de satisfacción de necesidades. 2. Donación personal. Voluntad de facilitar ayuda. (Limosna, especie). 3. Ayuda mutua. (Familia, grupos de auto – ayuda. - Institucionalizados: <ol style="list-style-type: none"> 1. Inst. Públicas. 2. Inst. Privadas.
Según la naturaleza de los recursos sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Naturales. - Materiales. - Técnicos. - Financieros. - Humanos. - Institucionales.
Según la formalización de los recursos.	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios Sociales. - Prestaciones Sociales.
Por la forma de las prestaciones y actuaciones.	<ul style="list-style-type: none"> - Prestaciones técnicas. - Prestaciones económicas.

Fuente: Elaboración propia a partir de (Rodríguez, en Fernández y Alemán 2006).

En la Comunidad Autónoma de La Rioja, los recursos existentes para paliar la pobreza infantil pueden clasificarse atendiendo al carácter (local, comunitario y estatal).

Para la descripción de los recursos de la CAR se emplea el criterio de institucionalización, ya que los recursos son puestos en marcha a través de una Administración Autonómica y una Administración Local: en este caso el Gobierno de La Rioja y el Ayuntamiento de Logroño.

A continuación se presentan varias tablas en las que figuran los recursos y prestaciones para combatir la pobreza infantil a partir de la *Memoria de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Logroño del año 2014 (a excepción de las prestaciones de educación)*.

Tabla I: Clasificación de los recursos y prestaciones existentes en la CAR para combatir la pobreza infantil en el ámbito de ingresos:

Ámbito de ingresos	Destinatario	Cuantía	Tiempo	Duración	Prestaciones dadas
Complemento de pobreza infantil.	Perceptores de prestaciones de inserción social con menores a cargo.	Con un hijo a cargo: 300 €. Con dos hijos a cargo: 400 €. Con tres hijos a cargo: 500 €. Monoparental: 300, 400 y 500 €.	1 vez.	El tiempo que perciban las prestaciones de inserción. Una vez al año.	No se pudo acceder a este dato.
Ingreso Mínimo de Inserción.	Personas objeto de intervención social para su inserción socio laboral con medios insuficientes para atender sus necesidades básicas de la vida diaria.	399,38 €.	6 meses. Máx.: 24 meses.	Máximo: 2 años.	2.861.
Ayuda de Inclusión Social.	Personas objeto de intervención social que no pueden insertarse laboralmente en el corto plazo.	372,76 €.	6 meses. Máx.: 24 meses.	Máximo: 2 años.	399.
Ayudas de Emergencia Social.	Personas afectadas por un estado de necesidad urgente	En función de la necesidad.	Carácter puntual.	Carácter puntual.	3.099.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla II: Clasificación de los recursos y prestaciones existentes en la CAR para combatir la pobreza infantil en el ámbito alimenticio:

Ámbito alimenticio	Destinatario	Cuantía	Tiempo	Duración	Prestaciones dadas
Ayuda de Emergencia Social. Concepto: Manutención.	Personas que precisen ayuda para el pago de gastos relativos a la manutención, comedor escolar, productos de limpieza y aseo escolar.	Equivalente al 60% del IPREM vigente. Incrementos en función de los miembros de la unidad familiar.	Carácter puntual.	Carácter puntual.	2.162.
Becas de comedor escolar.	Alumnos escolarizados en Segundo Ciclo de Educación Infantil o Primaria.	Tres tipologías: Tipo 1: 480 €. Tipo 2: 240 €. Tipo 3: 120 €.	8 meses.	9 años.	Curso 2015/2016: 1.361 becas. Curso 2016/2017: 1.610 becas.
Chiqui – becas.	Familias con hijos de entre 3 meses y 3 años.	Entre los 100 y los 200 € mensuales.	11 meses.	6 años.	Curso 2015/2016: 1.304 becas. 48 de 200 €. 65 de 175 €. 66 de 150 €. 65 de 125 €. 48 de 200 €.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla III: Clasificación de los recursos y prestaciones existentes en la CAR para combatir la pobreza infantil en el ámbito de suministros:

Ámbito de suministros	Destinatario	Cuantía	Tiempo	Duración	Prestaciones dadas
Ayudas económicas para evitar el corte de luz y gas.	Familias que carecen de medios para afrontar el pago de suministros de luz y gas. Empadronadas en Logroño.	Suministro del gas: 500 €. Si hay menores: 600 €. Suministro eléctrico: 250 €. Si hay menores: 340 €.	1 vez.	1 vez.	108.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla VI: Clasificación de los recursos y prestaciones existentes en la CAR para combatir la pobreza infantil en el ámbito de la vivienda:

Ámbito de vivienda	Destinatario	Cuantía	Tiempo	Duración	Prestaciones dadas
Servicio de Ayuda a Domicilio.	Núcleos familiares declarados en riesgo y vulnerabilidad social. Dos tipos: condiciones insalubres de vivienda y precariedad económica. Existencia de menores a cargo de un solo progenitor en proceso de inserción o con antecedentes de violencia doméstica en situación de precariedad.	-	-	-	Dependientes: 1.133. Exclusión: 43. Menores: 12. No dependientes: 481. Total: 1.669.
Ayudas de Emergencia Social. Concepto: socioeducativo.	Personas en situación de desestructuración familiar. Apoyo a menores de carácter personal.	(Cuantías según número de miembros). BAREMO AES.	Carácter puntual.	Carácter puntual.	4.
Ayudas de Emergencia Social. Concepto: Tareas personales dirigidas a menores.	Menores que precisen aseo personal: cambio de ropa, apoyo o atención en el baño y arreglo de su cama y enseres. Supervisión menor.	200 €.	Carácter puntual.	Carácter puntual.	25.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla V: Clasificación de los recursos y prestaciones existentes en la CAR para combatir la pobreza infantil en el ámbito de apoyo al empleo:

Ámbito de apoyo al empleo	Destinatario	Cuantía	Tiempo	Duración	Prestaciones dadas
Programa Concilia	Familias con niños de entre 3 y 12 años que tienen problemas para atender a sus hijos durante el horario de trabajo y no cuentan con otros apoyos familiares, sociales o económicos.	-	-	-	61 familias. 85 participantes. 45 niños. 40 niñas.

Fuente: Elaboración propia.

Tras la recopilación de los distintos recursos y prestaciones de inserción social existentes tanto a nivel comunitario como local, cabe destacar que el Ayuntamiento de Logroño, por su parte, firmó en el año 2014 un Convenio de colaboración con el Gobierno de La Rioja para el programa social para la lucha contra la pobreza infantil.

El importe del convenio fue de 206.388,00 €.

La siguiente tabla recoge los importes concedidos en este mismo año en conceptos de Ayudas de Emergencia Social.

Tabla I: Número de expedientes atendidos desde los Servicios Sociales Comunitarios e importes destinados a las mismas.

CONCEPTO	IMPORTE	Nº EXPTES.
Manutención, vestido, atenciones personales	206.656,47	452
Disfrute y mantenimiento de la vivienda	40.243,65	97
Habitabilidad y equipamiento de la vivienda	858,00	2
TOTAL	247.758,12	551

Fuente: elaboración propia.

Además, también existen otra serie de recursos y prestaciones económicas destinadas a atender las situaciones de pobreza infantil y a prevenir la exclusión de aquellos núcleos familiares pero que exceden del objetivo y finalidad de este trabajo, tales como las prestaciones del Sistema de Seguridad Social, entre otras.

Algunas de estas prestaciones son: Deducciones fiscales por madre trabajadora; Prestación por hijo a cargo en menores y para mayores con discapacidad; o el Apoyo de tipo económico por excedencias por maternidad.

EXPOSICIÓN DE UN CASO PRÁCTICO: EXPEDIENTE DEL CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES “EL PARQUE”

En este cuarto capítulo se presenta un caso de pobreza infantil a modo de ejemplo para conocer el tipo de intervención desarrollada desde los Servicios Sociales Comunitarios.

En primer lugar, se exponen los principales datos del caso extraídos del informe social elaborado por la trabajadora social de la UTS de referencia. Este documento recoge información relativa a diferentes ámbitos vitales: salud, educación, situación económica y laboral y características de la vivienda, junto con la descripción de la composición de la unidad de convivencia.

El **COTSAS de Madrid** define El Informe Social como el dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el diplomado en trabajo social/asistente social. Su contenido se deriva del estudio, a través de la observación y la entrevista, donde queda reflejada en síntesis la situación objeto, valoración, un dictamen técnico y una propuesta de intervención profesional.

La importancia del informe social radica en la influencia que puede tener en la vida de personas o familias, debiendo ser claro, objetivo y sin lugar a diferentes interpretaciones.

En esta presentación del caso se combinará la exposición con comentarios sobre la situación e intervención. (Las aportaciones de la trabajadora social figuran en cursiva).

CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO FAMILIAR

El núcleo familiar de referencia está formado por Amira y:

APELLIDOS Y NOMBRE	Parentesco	Fecha nacimiento	Ocupación/Escolarización
..., Mohamed	ESPOSO	17/04/1962	DESEMPLEADO
X	HIJO	05/08/2004	ESTUDIANTE
X	HIJA	05/01/2006	ESTUDIANTE
X	HIJA	15/01/2010	ESTUDIANTE
X	HIJA	01/08/2012	EDAD ESCOLAR

Fuente: Servicios Sociales Municipales (Ayuntamiento de Logroño).

(Amira y Mohamed son nombres ficticios, escogidos al azar. Los nombres verdaderos han sido omitidos para garantizar la protección de datos y la privacidad de la unidad de convivencia).

SITUACIÓN SOCIO FAMILIAR

Amira, de 39 años de edad casada con Mohamed, de 54 años de edad y con cuatro hijos en común, de 11, 10, 6 y 3 años de edad, respectivamente.

Amira reside en Logroño desde el año 2003. Su marido residía con anterioridad y los cuatro hijos de ambos han nacido en esta localidad.

Participan activamente en las actividades propias de su entorno social y los menores acuden con regularidad a los centros escolares y a la ludoteca municipal.

SITUACIÓN SOCIO ECONÓMICA Y LABORAL

Desde su llegada a Logroño, Mohamed ha mantenido prácticamente de forma ininterrumpida su actividad laboral hasta el año 2012. Posteriormente ha trabajado de manera más intermitente percibiendo durante largos periodos prestación o subsidio por desempleo. Su último contrato de trabajo finalizó en junio y desde entonces cobra subsidio por desempleo.

Amira también posee experiencia laboral como auxiliar a domicilio, y es perceptora de IMI (Ingreso Mínimo de Inserción), siendo estas dos prestaciones los dos únicos ingresos de la unidad familiar.

Mohamed, por su parte, muestra disposición en su búsqueda de empleo e incluso ha conseguido un trabajo durante una semana en el campo.

Las dificultades detectadas radican en el pago de las mensualidades del alquiler de la vivienda, material escolar de sus cuatro hijos, además del pago del importe de los libros de texto y necesidades en cuanto a la manutención de los miembros de la unidad de convivencia.

SITUACIÓN SANITARIA

Reciben asistencia sanitaria en el régimen de la Seguridad Social. No se conocen enfermedades ni discapacidades de especial relevancia.

CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA

En régimen de alquiler, teniendo un coste mensual de 450 €. Ha solicitado las ayudas al alquiler aunque aún no perciben ayuda alguna.

La vivienda cuenta con las condiciones óptimas de habitabilidad.

Tras la presentación del caso, se introduce el diagnóstico realizado por la trabajadora social en base a los datos analizados a través de técnicas de observación y entrevista diagnóstica.

Un diagnóstico es un proceso que implica conocer y comprender las necesidades y los problemas dentro de un contexto determinado. Determina, a su vez, las causas y evolución a lo largo del tiempo, así como los factores protectores y de riesgo y sus tendencias previsibles. Considera las potencialidades de la persona y los medios disponibles, además de las fuerzas y los actores sociales involucrados en las mismas de cara al establecimiento de estrategias de intervención (Aguilar, 2013).

DIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN PROFESIONAL

Familia con cuatro menores de edad a su cargo. Ambos adultos con situaciones de desempleo prolongadas. Amira es perceptora de IMI y su esposo de subsidio por desempleo. A la espera de retomar su actividad laboral presentan dificultades para asumir gastos básicos y extraordinarios derivados del inicio del curso escolar.

Dado el número de miembros y especialmente el de los menores, se considera que la unidad familiar presenta importantes dificultades para la cobertura de las necesidades básicas del grupo familiar, además de dificultades para afrontar los pagos mensuales derivados del coste del alquiler de la vivienda.

Como se ha indicado anteriormente, la unidad familiar está compuesta por ambos progenitores y cuatro menores a cargo. Las familias que tienen menores a cargo presentan mayores dificultades para subsistir, como indicaba Carbonero (2016) en el capítulo relativo al *Derecho a un nivel de vida adecuado en la Infancia*, teniendo más posibilidades de situarse bajo el umbral de pobreza relativa y presentando las mayores tasas de privación material severa en el conjunto de la CAR.

A esto, se une el factor del desempleo prolongado y la incapacidad para poder cubrir las necesidades básicas inherentes a todo ser humano, tanto de subsistencia como de consumo básico, a las cuales hacía referencia Sangupta (2005). Una unidad de convivencia en la que los progenitores carecen de empleos durante largos periodos de tiempo repercute directamente en los menores, puesto que no son beneficiarios de manera proporcional del ingreso o consumo del hogar donde viven. Para ellos, la pobreza es una profunda experiencia que se da en forma relacional y relativa, dinámica y multidimensional (Minujin, 2010).

Los niños y adolescentes constituyen uno de los grupos más perjudicados por la pobreza. La mayor parte de los pobres se sitúa en este grupo citado, lo que ocasiona graves secuelas desde las edades más tempranas que potencian el círculo vicioso de la pobreza: niños y jóvenes sin educación, desnutridos y pobres, quienes se convertirán, casi de forma inevitable, en adultos sin educación, desnutridos y pobres. Por lo que, para reducir las posibles situaciones de pobreza futuras, será imprescindible combatir la pobreza infantil en el presente (Minujin, 2010)

TIPO DE INTERVENCIÓN DESARROLLADA: PROPUESTA DEL SERVICIO SOCIAL DE BASE.

En base a la situación familiar descrita y a las necesidades detectadas en la unidad de convivencia, la trabajadora social de referencia consideró oportuno tramitar las siguientes prestaciones de inserción social, con el fin de promover la inserción socio – laboral de Amira y garantizar unos ingresos mínimos vitales para asumir sus obligaciones parentales:

En primer lugar, lo que se hizo fue tramitar un **Ingreso Mínimo de Inserción (IMI)**, tras considerar que los ingresos de la unidad familiar eran insuficientes para hacer frente a sus necesidades básicas.

Por ello, se consideró oportuno que Amira percibiera la prestación como apoyo para el sostenimiento de sus necesidades básicas durante su proceso de inserción laboral y social.

Las prestaciones de inserción social de la CAR (IMI y AIS), llevan asociadas el cumplimiento de una serie de contraprestaciones que condicionan la percepción de las mismas. Los solicitantes y perceptores deben comprometerse a iniciar un proyecto individualizado, bien sea de inserción laboral o social, en función del tipo de prestación percibida.

Estos proyectos son diseñados por los trabajadores sociales de referencia, que son los encargados de elaborar, en función de la necesidad detectada, los itinerarios de inserción socio – laboral que estimen oportunos.

Los objetivos a trabajar siempre han de ser mínimos y lo menos ambiciosos posibles. Se trabajará de forma conjunta con los tutores de empleo, en caso de solicitarse un IMI, o con otros profesionales de referencia (educadores sociales, psicólogos, trabajadores sociales de los servicios sociales específicos...), siempre que se crea oportuno para el desarrollo de una intervención eficaz.

De esta forma, las contraprestaciones a las que Amira se comprometió fueron acudir a las citas con su tutor de empleo y con su trabajadora social de referencia, además de participar en cursos formativos encaminados a la inserción laboral citada.

En segundo lugar, la profesional creyó oportuno realizar la solicitud de **Ayudas de Emergencia Social en dos conceptos: Manutención (634 €) y Alquiler de vivienda (450 €)**, habiendo sido concedidas hasta la fecha seis ayudas de este tipo: cuatro en concepto de alquiler de vivienda y dos en concepto de manutención.

Igualmente, le fueron tramitados dos vales de ropa para la compra de prendas de vestir y calzado en Cáritas Chavicar. Cabe destacar que este tipo de medidas no suelen ser las habituales llevadas a cabo por los Servicios Sociales Comunitarios, y de hacerse, son en contadas ocasiones, ya que suponen una vuelta a la beneficencia.

Se ha creído importante incluirlo como parte de la intervención para reflejar la precariedad económica que atraviesa la familia.

A continuación, se presenta la línea cronológica que recoge el proceso de intervención desarrollada por los Servicios Sociales Comunitarios, con el fin de representar los recursos puestos en marcha para paliar la situación de pobreza infantil, ordenado en función de la fecha y el año.

El fin de esta exposición es poder establecer unas conclusiones tras el proceso de intervención desarrollada, y analizar la evolución de la unidad de convivencia a lo largo del mismo.

Tras la exposición ordenada, se incluirá también una tabla, a modo de síntesis de la propuesta de intervención profesional.

El **8 de febrero de 2012** Amira percibe una Ayuda de Emergencia para el pago del alquiler mensual (450 €). En ese momento Mohamed inicia la percepción del subsidio por desempleo, ya que había dejado de trabajar en el mes de enero de este mismo año.

La media de lo que había ingresado la unidad familiar hasta enero ascendía a un total de 978 €. Estos ingresos fueron fruto de la media de lo que había ingresado su esposo, Mohamed, el tiempo en el que trabajó los últimos nueve meses anteriores a la solicitud de la ayuda.

En aquel entonces, la ayuda fue concedida para afrontar el pago de una mensualidad de alquiler, dado que la unidad familiar presentaba unos gastos extra que ascendían a un total de 612 €, inclusive el alquiler.

El **9 de octubre de 2012** se concede una nueva Ayuda de Emergencia del mismo concepto: Alquiler de vivienda (450 €).

Los ingresos de la unidad familiar ascendían a 798 €, procedentes del subsidio que percibía Mohamed, y del Ingreso Mínimo de Inserción de Amira.

Los gastos de la unidad familiar fueron los siguientes:

Alquiler: 450 €; Luz: 41 € y en concepto de Otros: 218 €.

El **8 de abril de 2013** se concede una Ayuda de Emergencia en concepto de Manutención (634 €).

Hasta marzo de 2013 los ingresos de la unidad de convivencia se mantuvieron estables, ascendiendo a 798 €. Sin embargo, el subsidio que percibía Mohamed finaliza, por lo que la unidad únicamente cuenta con los ingresos que Amira percibe por la prestación de inserción (IMI): 399,98 €.

El **24 de noviembre de 2014** se concede una Ayuda de Emergencia en concepto de Alquiler de vivienda (450 €).

Mohamed trabajó de forma temporal en el campo, por lo que reanuda la prestación por desempleo, que asciende a 989,94 €, siendo estos los únicos ingresos de la unidad familiar.

Los gastos de la unidad son en conceptos de alquiler, libros (780 €) y gafas (135 €).

El **15 de junio de 2015** se concede otra Ayuda de Emergencia en concepto de Manutención (634 €).

En esta fecha la prestación de inserción se paraliza, ya que Amira encuentra un trabajo de forma intermitente en tareas de limpieza y cuidando a una anciana. Los ingresos que percibe la unidad familiar en ese momento son de 375 € mensuales, procedentes del trabajo citado. Mohamed, por su parte, sigue sin encontrar empleo.

El **29 de junio de 2016** se concede una Ayuda de Emergencia en concepto de Alquiler nuevamente (450 €).

El subsidio por desempleo percibido (375 €) son los únicos ingresos con los que contaba la unidad de convivencia.

Los gastos ascienden a 436 €, además de los procedentes del alquiler de la vivienda.

Tabla I: Línea cronológica de recursos activados desde los SS. Comunitarios.

Fecha	Tipo de ayuda	Concepto	Cuantía	Gastos	Otros ingresos
8/02/12	AES	Alquiler	450 €	612 €	978 €
9/10/12	AES	Alquiler	450 €	709 €	798 €
8/04/13	AES	Manutención	634 €	-	399,98 €
24/11/14	AES	Alquiler	450 €	915 €	989,94 €
15/06/15	AES	Manutención	634 €	-	375 €
29/06/16	AES	Alquiler	450 €	436 €	375 €
12-16	IMI	-	399,98 €	-	-

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos analizados del expediente de la UTS. “El Parque”. (Servicios Sociales Comunitarios, Ayuntamiento de Logroño).

Tras esta exposición acerca de la unidad familiar analizada y expuesta, se percibe un empeoramiento progresivo en la situación económica de los progenitores; los únicos empleos a los que Amira y Mohamed tienen acceso son de carácter temporal, y a pesar de que su marido es un hombre que cuenta con experiencia laboral ininterrumpida hasta el año 2012, a sus 54 años, no puede realizar una nueva inserción de índole laboral.

Aquí podemos observar el carácter dinámico de los recursos sociales al que hacía alusión Vicenta Rodríguez (2006), ya que la satisfacción de una necesidad, por regla general, puede llevar asociada el surgimiento de necesidades nuevas, para lo que será necesario activar otra serie de recursos adecuados a las nuevas problemáticas emergentes en una sociedad, y más concretamente en un usuario o en una unidad de convivencia determinada.

En el caso que ha sido expuesto, la percepción de una prestación de inserción social, en este caso un IMI, por parte de Amira, ha desencadenado la posterior solicitud de otras ayudas de carácter puntual (Ayudas de Emergencia Social) en varios conceptos: alquiler de vivienda y manutención. La unidad familiar, debido a la acumulación de nuevas necesidades no ha podido reconducir su situación en el corto plazo, por lo que, las

ayudas que carecen de periodicidad, se han convertido, en algunos periodos, en los únicos instrumentos para poder satisfacer las necesidades básicas, junto al subsidio por desempleo de Mohamed.

Si analizamos las prestaciones puestas en marcha, en este caso, el Ingreso Mínimo de Inserción, cuya cuantía es de 399,98 € mensuales, observamos que la prestación, a pesar de su carácter periódico, no lleva asociados incrementos en función del número de menores que se tengan a cargo en la unidad de convivencia, por lo que se mantiene la idea de que el actual modelo de prestaciones concede una menor protección a la infancia, tal y como apuntaba Gilsanz (2012).

La **Ley 4/2017**, de 28 de abril, por la que se regula la **Renta de Ciudadanía de La Rioja**, introduce una novedad en cuanto al modelo de prestaciones de inserción social: el Ingreso Mínimo de Inserción y la Ayuda de Inclusión Social desaparecerán, dando paso a esta nueva renta, cuya cuantía básica lleva asociada complementos en función de los miembros de la unidad de convivencia.

La cuantía básica mensual estará cifrada en el ochenta por ciento del IPREM vigente en el ejercicio económico.

Por cada miembro de la unidad familiar o de convivencia distinto del titular se reconocerá un complemento de la cuantía básica de la renta, de acuerdo con las reglas y cuantías siguientes:

- a) El complemento por el primer miembro será el veinte por ciento del IPREM.
- b) El complemento por el segundo miembro será el quince por ciento del IPREM.
- c) El complemento por el tercero y siguientes miembros será el diez por ciento del IPREM.

La percepción de la prestación por parte de Amira, conlleva, como ya he indicado, el cumplimiento de una serie de contraprestaciones. Las contraprestaciones, por regla general, suelen ser comprometerse a acudir a las citas con su tutor de empleo asignado y a las citas con la trabajadora social de base, además de buscar empleo de forma activa. A pesar de haberse cumplido en algunos periodos, no ha resultado ser un elemento para reconducir su situación.

Al hilo de esta idea expuesta, podemos ver su conexión con el acompañamiento social y su importancia. Según el **Informe Final de 2002-2006 del Observatorio de Procesos de Exclusión y de Incorporación Social (2006)** se entiende por proceso de incorporación social *“el proceso que emprende una persona por propia iniciativa o la propuesta de los sistemas de protección social con la finalidad de obtener un cambio de posición global, que permita pasar de una posición de situación o riesgo de exclusión hacia posiciones de integración (...)”*.

La actuación del trabajador social y del tutor de empleo es meramente burocrática, por lo que no se ofrece un verdadero acompañamiento en el proceso. La crisis y los posteriores recortes en el sector público son los que han propiciado situaciones de este tipo, que también afectan a los trabajadores, no sólo a los usuarios.

Quizá se podría plantear que este tipo de prestaciones de inserción deberían vincularse a un compromiso de las entidades locales, basado en la incorporación de las personas perceptoras de prestaciones en empleos del sector público, para que la búsqueda de empleo no se convierta en un elemento de desesperanza, sino en una realidad para garantizar unos ingresos y unas habilidades y destrezas que permitan una inserción social.

Por otro lado, otro elemento importante es la activación, trascendiendo de lo laboral e incluyendo otros ámbitos, como el de la participación social de las personas excluidas. De esta forma, la inserción se promueve mediante procesos de acompañamiento social que buscan la promoción de la autonomía de las personas mediante la mejora de sus condiciones de vida y sus capacidades. Incluyen la adquisición de habilidades sociales, la solución de las problemáticas sociales y el acceso a los sistemas de protección social (Pérez Eransus, 2010, p. 4).

Centrándonos en el caso de los cuatro menores que forman la unidad de convivencia junto a sus dos progenitores, es reseñable que a pesar de encontrarse en edad de escolarización (3, 6, 10 y 11 años), no consta que estén percibiendo beca de comedor escolar, lo que supondría la cobertura de las necesidades básicas diarias y lo que podría ayudar a la familia a garantizar una comida equilibrada diaria de los menores a pesar de las dificultades descritas.

Aprovechando el marco de prácticas realizadas en la Unidad de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Logroño y en base al proyecto realizado en referencia a la relación entre usuarios de Servicios Sociales y perceptores de beca de comedor escolar, se concluyó que fueron concedidas **1.361** becas de comedor escolar para el curso académico **2015/2016**. Para el año 2015 se estimó que el número de niños de entre 3 a 12 años en la ciudad de Logroño fue de 17.329, lo que quiere decir que el total de niños perceptores de beca fue de un **7,85 %** del total.

El hecho de que los cuatro menores no cuenten con beca de comedor escolar quizá pueda deberse a que los comedores escolares no den menús de comida halal, por un lado, o a que exista una falta de información por parte de la unidad de convivencia acerca de la convocatoria de becas de comedor escolar del gobierno de La Rioja.

En el caso de las Ayudas de Emergencia Social del Ayuntamiento de Logroño, a pesar de tener una naturaleza puntual y no tener un carácter periódico, puede apreciarse que se han convertido en el principal elemento de apoyo y supervivencia para la unidad familiar. Este hecho determina la necesidad de adecuar políticas públicas a los intereses de toda la población.

Como se citó en el apartado de los recursos con los que cuenta la CAR para combatir la pobreza infantil, cabe destacar la importancia del convenio firmado entre el Ayuntamiento de Logroño y el Gobierno autonómico, puesto que, las ampliaciones en los conceptos de Manutención, vestido y atenciones personales, principalmente, son las que garantizan que el baremo aplicado para la concesión de estas ayudas pueda verse incrementado en función del estudio de cada caso y de las necesidades que se detecten en las unidades de convivencia.

De la misma forma, el convenio permite ofrecer un apoyo continuado a la vivienda, que contó con un presupuesto inicial de 28.189,00 €, habiéndose beneficiado veinte familias en el 2014, concediéndose un total de 28.189 €.

El convenio es un reflejo de la Comunidad Autónoma de La Rioja ha intentado dar un paso más allá en cuanto a combatir la pobreza infantil se refiere.

Sin embargo, en el caso de Amira, reflejo del de muchas personas con expediente en los Servicios Sociales Comunitarios, a pesar de haberse beneficiado de la percepción de ayudas de esta naturaleza en los conceptos descritos o asociados, no ha experimentado

una mejora o una posible evolución, tendiendo a una cronificación y a un empeoramiento de las situaciones descritas.

Esto nos hace plantearnos también si, verdaderamente, las medidas puestas en marcha estén encaminadas o diseñadas de tal forma que suplan la falta o la problemática que existe, ya que, a pesar de los incrementos que se destinan a las familias, es posible que en algunos casos los ingresos percibidos puede que no sean destinados al fin para el que fueron concedidos: la atención a los menores en situación de vulnerabilidad social en familias con dificultades.

PUNTO DE VISTA DE LAS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES.

Para el desarrollo de este cuarto epígrafe se entrevistó a dos profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios: una trabajadora social de base y una psicóloga de la Unidad de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Logroño.

El hecho de seleccionar a cada una de ellas para ser entrevistadas radica en la importancia de visibilizar los ámbitos en los que la pobreza incide, más allá del impacto económico tradicional. Además, se pretende plasmar la intervención que se desarrolla en los Servicios Sociales por la figura del psicólogo, quienes trabajan de forma interdisciplinar junto con los trabajadores sociales y los educadores.

A continuación, se recogen las conclusiones más relevantes extraídas a partir de las entrevistas realizadas a ambas profesionales:

Causas generadoras de la pobreza, la exclusión y la pobreza infantil:

Económicas:

- ❖ Ambas profesionales coinciden en que la crisis económica iniciada en el año 2009 es la principal causa que ha propiciado situaciones de pobreza, exclusión social, y más concretamente de pobreza infantil.

- ❖ Ha repercutido de forma negativa en las familias, puesto que muchas de ellas han perdido su empleo, viendo disminuido su poder adquisitivo, y perdiendo, igualmente, el principal factor de protección esencial: la vivienda.

Impacto de la crisis y forma en la que afecta a las familias:

Alimenticio:

- ❖ Repercute, principalmente, en la alimentación de los menores, ya que muchos hogares no pueden permitirse una comida de carne o pescado a la semana, además de no ingerir verduras, y de hacerlo, es de forma intermitente. Todo ello repercute directamente sobre aquellas unidades de convivencia que tienen menores a cargo, puesto que dependen directamente de los progenitores y son más vulnerables. Las ingestas más comunes en este tipo de familias es la pasta o el arroz, puesto que son alimentos más baratos.

Este dato que aporta la trabajadora social de referencia está relacionada con la idea que sostiene el Informe del Estado de la Infancia en la CAR, concretamente en el Capítulo del ***Derecho a un nivel de vida adecuado en la infancia***, donde queda plasmado que la imposibilidad de permitirse una comida de carne o de pescado alcanza una media del 1.78 % en los hogares de La Rioja. Respecto a esta situación, los hogares con niños alcanzan al 3.78 % y el 3.3 %, respectivamente en la ECV-2011 y en la ECV-2015 (Carbonero, 2006, p. 64).

Puede observarse, en este mismo informe, que el dato que recoge la ECV-2015 muestra un porcentaje de riesgo menor que el recogido por la ECV-2011, pero aun así, no deja de ser un porcentaje superior a la media estimada en los hogares riojanos en su conjunto. La composición de estos hogares es la siguiente: una persona sin niños, dos adultos sin niños, otros sin niños, dos adultos con niños y otros con niños, siendo los hogares con niños los que registran los porcentajes más elevados.

La ECV-2015 registra también que los hogares unipersonales son los que presentan una menor dificultad para permitirse una comida de carne o pescado (por debajo del 0.5 %), al igual que ocurre con la tipología de otros hogares sin hijos (por debajo del 1 %).

Por tanto, a pesar de que entre la ECV-2011 y la ECV-2015 se produce un descenso en cuanto a la dificultad para permitirse esta dieta, los hogares con menores a cargo continúan siendo los más afectados y los que presentan mayores dificultades para hacerlo (3.3 %).

Por otro lado, el consumo reiterado de hidratos, en este caso, pasta o arroz supone un riesgo de obesidad por mala alimentación, otro de los temas que preocupa y que aparece recalcado en el Informe, dado que en el caso de La Rioja, supera la media nacional. Numerosos estudios sobre exclusión social ponen de manifiesto que es un elemento sustancial en situaciones de pobreza.

Anímico – relacional y de vivienda:

- ❖ Además del tema alimenticio, la pobreza repercute en otra serie de dimensiones, en este caso, la anímica y relacional: debido al nivel económico bajo de las familias, muchos niños no pueden participar en actividades de ocio y tiempo libre, lo que les impide relacionarse con sus iguales. Se les excluye moralmente a consecuencia de la situación de precariedad familiar. El hacinamiento en las viviendas es otra de las problemáticas, que conlleva mayor hostilidad familiar, además de propiciar situaciones de separación. Muchos progenitores permanecen juntos porque les vincula única y exclusivamente el factor económico. De la misma forma, no sólo los menores se ven afectados, dado que los propios progenitores experimentan situaciones de angustia personal o depresión, repercutiéndoles a nivel anímico y emocional, ocasionado en ocasiones por la presión a consecuencia de que las prestaciones puedan agotarse.

Este aspecto, se ve claramente relacionado con el concepto multidimensional de la exclusión, sostenido por Begoña Pérez Eransus (2004), la cual sostiene que la exclusión intuye otra serie de problemáticas sociales, más allá de la económica, vinculadas con ámbitos como el acceso al mercado laboral, la salud física y mental, la educación, la formación, la vivienda, o las relaciones sociales.

La exclusión es un fenómeno caracterizado por la acumulación de diversas barreras y límites que dificultan la participación en la vida social mayoritaria a quienes están inmersos en ella (Pérez, 2004).

Por tanto, volvemos a encontrar conexión entre esta idea y el hecho de que muchos menores puedan verse excluidos de la participación en el entorno que les rodea, viendo limitada igualmente su capacidad para establecer relaciones con sus iguales.

Vemos como esta situación de limitación o exclusión de los menores en todo lo que tiene que ver con su participación igualitaria guarda relación con la acumulación de barreras o privaciones citada: la precariedad económica, la acumulación de necesidad sociales o la falta de redes de apoyo en el entorno pueden propiciar estas situaciones.

Detección de las situaciones de pobreza infantil:

- ❖ La detección por parte de las profesionales distingue dos planos: el propio de la praxis del trabajador social y el propio del psicólogo. Por un lado, las vías de detección de estas situaciones por parte del trabajador social en los SS. Comunitarios son las siguientes: mediante demandas directas de la familia, solicitando apoyos económicos, a través de los Centros Educativos y, por último, aunque suele ser menos frecuente, mediante los Centros de Salud, concretamente a través de los pediatras. En cuanto al psicólogo, la profesional afirma que son las trabajadoras sociales las que hacen la primera labor de detección en base a entrevistas diagnósticas y al análisis de la situación de las familias, puesto que las personas que ella atienden le vienen derivadas por parte de la trabajadora social de referencia.

Tal y como refleja el Informe citado (Situación de la Infancia), en la Comunidad Autónoma de La Rioja, en materia de Salud, la ley garantiza la cobertura sanitaria de todos los menores de 18 años, independientemente de su origen. En el periodo 2008-2012 se observa un descenso en el número de médicos de familia y también de pediatras.

Tipo de intervención desarrollada por los SS. Comunitarios:

- ❖ La intervención profesional que se desarrolla en las Unidades de Trabajo Social del Ayuntamiento de Logroño se realiza, en primer momento, mediante el análisis de la necesidad de las unidades familiares: normalmente suelen ser aquellas familias que demandan apoyo económico y que atraviesan crisis

asociadas a la pérdida de empleo. Esto les sitúa en una posición de exclusión, por lo que se trata de desplegar recursos de distinta índole: familiares, psicosociales y educativos. Por otro lado, la intervención desarrollada por los psicólogos se realiza a través de dos vías: Apoyo psicológico, en terapias de todo tipo: individual, familiar y de pareja, desarrollada de forma privada (profesionales que no pertenecen al Ayuntamiento). La segunda vía, es el Programa de Tratamiento Familiar, donde se tratan situaciones de riesgo y desamparo de menores. La crisis ha propiciado el aumento de las situaciones de riesgo en los menores cuyas familias atraviesan dificultades para subsistir.

Los Servicios Sociales Comunitarios, como había expuesto en el Primer Capítulo del trabajo, hacen uso del **Plan Concertado**, a través de prestaciones básicas de prevención e inserción social, las cuales han sido descritas en el Capítulo III.

Se basan en el conjunto de intervenciones realizadas por los equipos profesionales, dirigidas a personas y colectivos en situación de riesgo o marginación social, con objeto de prevenir la exclusión y en su caso lograr la inserción social.

Además, el marco normativo que siguen las profesionales son las Leyes Comunitarias, en este caso la **Ley 7/2009, de 22 de diciembre, de Servicios Sociales de La Rioja. Artículo 12. Objetivos del Sistema Público Riojano de Servicios Sociales.** c) Atender las situaciones de riesgo, exclusión y desprotección social, así como promover la integración social de las personas, de las familias y de los grupos en los que se integran. Creación de unidades específicas de inserción social en los Ayuntamientos de más 20.000 habitantes.

La **Ley 7/2003 de inserción socio-laboral: que pretende establecer un marco de Intervención socio laboral.** Coordinación entre empleo y SSSS.

El **Decreto 24/2001, de 20 de abril, por el que se regulan las prestaciones de inserción social.**

Posibles carencias en el abordaje de situaciones de pobreza infantil:

- ❖ En este punto se observa disparidad de criterios: la trabajadora social, cree que se les escapan muchos casos en los que subyacen este tipo de problemáticas, puesto que hay gran cantidad de familias con recursos justos para subsistir.

- ❖ La Administración no llega a cubrir la situación con los importes de las cuantías de las ayudas, además de no contar con los recursos suficientes. Por otro lado, la psicóloga cree que el Ayuntamiento de Logroño cuenta con un instrumento de gran importancia para combatir situaciones de pobreza infantil: las Ayudas de Emergencia Social. Afirma que se han convertido en un instrumento para frenar la cronicidad de las situaciones de emergencia. Suponen un apoyo importante, principalmente durante los periodos de carencia de las prestaciones de inserción social con los que otros Ayuntamientos no cuentan.

Vinculación del Tercer Sector en el abordaje de estas situaciones:

- ❖ Vuelve a observarse disparidad de criterios: la trabajadora social, sostiene que no se involucran, y que las acciones que llevan a cabo son meramente caritativas: tareas de distribución de alimentos. Sin embargo, la psicóloga cree que realizan una gran labor, pero a pesar de ello no existe una coordinación efectiva con los SS. Comunitarios, por lo que la intervención desarrollada pierde eficacia. Además, afirma que, en ocasiones, algunas labores que desempeñan son propias de los Servicios Sociales.

Posibles propuestas para mejorar el abordaje de estas situaciones:

- ❖ Ambas coinciden en que deberían diseñarse políticas orientadas al empleo: prestaciones acompañadas de creación de empleo y formación, teniendo en cuenta las posibilidades de empleabilidad de las personas, las cuales deberían hacerse a través de los servicios públicos. Sostienen, igualmente, debería considerarse como variable el número de menores a cargo en el diseño de las prestaciones sociales.

El actual diseño riojano de prestaciones de inserción social no lleva asociados incrementos en función del número de miembros de la unidad de convivencia, cuyas cuantías son únicas.

El hecho de no considerarse variables como el tipo de familia, el número de progenitores o menores a cargo dentro de la unidad de convivencia repercute negativamente en el colectivo más vulnerable, que son estos menores.

La **Renta de Ciudadanía**, como se ha expuesto, supone un paso más allá en cuanto a lo que a prestaciones de inserción social se refiere. Su aprobación en la CAR supone que las prestaciones de inserción social vigentes hasta el momento (Ingreso Mínimo de Inserción y Ayuda de Inclusión Social) desaparezcan, dando paso a una Renta básica, que, en este caso, lleva asociada una cuantía adicional al importe en función del número de miembros que compongan la unidad de convivencia.

Su reciente aprobación en el Parlamento riojano, impide analizar la efectividad de esta nueva media, además de resultar imposible poder estimar si el tipo de incrementos asociados han permitido a estos núcleos familiares, acercarse hacia posiciones más integradoras a las actuales, en aquellos casos de ser perceptores de prestaciones de inserción social.

Sería de interés poder analizar las diferencias y lo que ha supuesto el cambio de las prestaciones de inserción a la Renta de Ciudadanía, pero excede de los objetivos de este trabajo y, a día de hoy, no podría llevarse a cabo porque todavía se está analizando cuándo y cómo será su puesta en marcha.

CONCLUSIONES

En este trabajo de fin de grado se ha analizado la situación de la pobreza infantil en la Comunidad Autónoma de La Rioja. Para llevarlo a cabo, la tarea se planificó de la siguiente forma: exposición del concepto de pobreza infantil y de los conceptos vinculados a ella (pobreza y exclusión social), análisis de los recursos y prestaciones con los que cuenta la CAR para abordar situaciones de este tipo, y ofrecer el punto de vista de las profesionales de referencia de los Servicios Sociales Comunitarios, a modo de extraer conclusiones sobre la intervención desarrollada.

A lo largo del trabajo, ha quedado patente que la pobreza es un fenómeno que no puede ser estudiado única y exclusivamente desde un enfoque económico, a pesar de existir gran cantidad de estudio sobre la misma desde esta perspectiva.

La pobreza no se refiere única y exclusivamente a la escasez de recursos económicos, sino que también se refiere a la situación de personas, familias y grupos cuyos recursos económicos, sociales y culturales son tan limitados que les excluyen del modo de vida que se considera aceptable en la sociedad en que viven (Gilsanz, 2012, p. 17).

A la hora de estudiar y medir la pobreza, han de tenerse en cuenta otra serie de indicadores que excedan al nivel de renta o de ingresos en el hogar.

Los indicadores actuales de medición (**Índice de Gini o Tasa AROPE**), a pesar de ampliar las variables objeto de estudio, principalmente en el caso de la Tasa AROPE, no dejan de estar vinculados a factores económicos, como es el caso de la privación material severa, los hogares con baja intensidad en el trabajo o la tasa de pobreza después de las transferencias sociales.

Deberían tenerse en cuenta otra serie de variables en el estudio y medición de la misma, como es el caso de los niveles de participación poblacional en la vida cultural o artística de la comunidad, o incluso el nivel de consumo de estas, o los niveles de acceso a los servicios o sistemas de protección básicos (Esteban y Losa, 2015).

Los resultados que arroja el Informe de la Situación de la Infancia en la Comunidad de La Rioja son contundentes:

La Rioja, a pesar de considerarse como una de las regiones más ricas, presenta igualmente altas tasas de pobreza y de pobreza infantil. Los hogares con menores a cargo son aquellos que tienen mayores posibilidades de situarse debajo del umbral de pobreza relativa.

Los hogares con menores a cargo muestran, igualmente, las tasas más elevadas de privación material en el conjunto de La Rioja.

Los problemas que afectan a la privación material en los hogares riojanos siguen la misma tendencia que los hogares españoles. En orden de importancia, los problemas más importantes referidos al nivel de vida se relacionan con los problemas de alojamiento, ocio o las dificultades de ahorro para afrontar los imprevistos.

La menor tasa de pobreza relativa podría reflejar un mejor nivel de vida en La Rioja que en España. Los datos analizados en esta comunidad autónoma la sitúan entre las regiones más ricas. No obstante, llaman la atención las mayores tasas de pobreza infantil en la CAR en la oleada de 2013. Posteriormente, oleadas de 2014 y 2015, estas tasas se sitúan ligeramente por debajo, en comparación a la media nacional (Carbonero, 2006).

Los recursos y las prestaciones de inserción social vigentes hasta el momento en la CAR para afrontar estas situaciones no contemplan el número de integrantes de la unidad familiar, ni tienen en consideración la presencia de menores a cargo. De nuevo, se hace patente la afirmación de que el actual diseño Español de prestaciones concede una menor protección a la infancia, idea que sostenía **Save The Children**, señalando que en España, uno de cada tres niños se encuentra en riesgo de pobreza o exclusión social. Por su parte, algunos países han desarrollado políticas concretas dirigidas a la reducción de la pobreza en el marco de sus políticas sociales, mientras que otros simplemente se han dedicado a hacer una declaración de intenciones. En España, al menos uno de cada tres menores vive en hogares que se sitúan por debajo del umbral de riesgo de pobreza, asociado al limitado gasto social en familia e hijos, junto a países como Portugal e Italia (Gilsanz, 2012).

Los mecanismos y recursos existentes actualmente para combatir las situaciones de pobreza infantil en la CAR, recogidos en las tablas del tercer capítulo muestran la siguiente radiografía: según la *Memoria de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Logroño, en el año 2014* las Ayudas de Emergencia Social fueron el principal instrumento de apoyo a las familias, habiéndose concedido un total de 3.099.

El número de prestaciones de inserción social que se tramitaron y, por consiguiente, fueron concedidas por el Gobierno de La Rioja databa 3.260, de las cuales 2.861 fueron IMI (Ingreso Mínimo de Inserción) y 399 fueron AIS (Ayudas de Inclusión Social).

Este dato pone de manifiesto lo que sostenía la psicóloga en la entrevista realizada, afirmando que las Ayudas de Emergencia Social se habían convertido en el principal instrumento de apoyo a la intervención social para frenar situaciones de crisis en las familias. El número de Ayudas de Emergencia Social concedidas casi equipara al número de prestaciones de inserción social tramitadas y concedidas, y supera al número de IMIS tramitados, lo que refuerza la afirmación de la misma profesional, que aseguraba que a pesar de ser ayudas puntuales, estaban adquiriendo cierto carácter de periodicidad debido a precariedad económica y la mala situación de algunas familias.

Analizando estas Ayudas de Emergencia Social, de las 3.099 concedidas, 2.162 fueron destinadas a la Manutención, a diferencia de las AES destinadas a Atenciones Educativas (4) o Tareas Personales (25).

Sin embargo, la Memoria de Servicios Sociales consultada, recoge que fueron tramitadas 498 ayudas destinadas a la vivienda, concretamente al pago del Alquiler, dato inferior al número de AES en concepto de Manutención, pero que, igualmente, resulta ser la segunda tipología de AES más tramitada y, por consiguiente, concedida.

A modo de conclusión, se hace patente que se concedió un número de Ayudas de Emergencia Social en concepto de Manutención superior al resto de conceptos de la Ayuda, alcanzando casi la totalidad concedida, independientemente del concepto: 3.099.

Igualmente, la Memoria pone de manifiesto que las AES en conceptos relacionados con la economía familiar fueron las más tramitadas (Manutención, Ocio y Tiempo Libre, Al. Educativa Comedor Escolar, At. Educativa Guardería, At. Educativa Material Escolar...) frente al resto. Fueron tramitadas 2.325 ayudas en estos conceptos, frente al total de ayudas concedidas en conceptos de vivienda o alojamiento habitual, que fueron 732 ayudas, de las cuales, como he indicado, las mayoritarias son las destinadas al pago del Alquiler de la vivienda, lo que guarda relación con el caso expuesto.

La verdadera precariedad y el problema que atraviesan las unidades de convivencia empadronadas en el municipio de Logroño, y usuarias de Servicios Sociales, es la dificultad para sostener la economía familiar y cubrir las necesidades básicas de la vida diaria. Razón por la cual se destinó una mayor partida presupuestaria: 1.087.580,58 €, frente a la destinada a la vivienda, cuyo presupuesto fue de 316.016,07 €.

Por tanto, la inmensa mayoría de hogares necesitan de apoyos para poder atender las necesidades básicas de la unidad de convivencia. Lo que parece estar claro, es que las prestaciones de inserción social y su cuantía no son suficientes ni garantizan unos mínimos requeridos para subsistir.

Este dato, vuelve a guardar relación con el caso expuesto para presentar el tipo de intervención desarrollada por los SS. Comunitarios, en el que la unidad de convivencia, a pesar de ser perceptora de Ingreso Mínimo de Inserción e incluso de otras prestaciones de protección como el subsidio o prestación por desempleo necesitaban del apoyo de Ayudas de Emergencia Social. Llegaron a concederse seis, de las cuales cuatro de ellas fueron en concepto de Alquiler y dos de Manutención, puesto que se entendía que el importe garantizado por la prestación de inserción era destinado a la cobertura de las necesidades básicas.

Pero que, aun así, la prestación no consigue estabilizar o reducir el riesgo.

Las Ayudas para evitar el corte de suministros indican la presencia de otra serie de dimensiones de la pobreza, en este caso, la pobreza energética, y de la acumulación de situaciones de necesidad dentro de los núcleos familiares: ya no sólo basta con poder alimentarse, puesto que las familias tampoco pueden hacer frente a pagos relativos con necesidades primarias, como es el mantenimiento de la vivienda a una temperatura adecuada o en condiciones óptimas de habitabilidad.

El recurso menos frecuente resultó ser el Servicio de Ayuda a Domicilio en núcleos familiares en exclusión (43) o en el caso de riesgo por parte de los menores (12), frente a la totalidad del SAD (1.669).

Los datos recogidos reflejan que el Servicio de Ayuda a Domicilio, articulado dentro de los Apoyos a la Unidad de Convivencia, es puesto en marcha para personas dependientes. No obstante, preocupa el hecho de que 43 familias figuren en situación de exclusión y 12 menores en riesgo.

Por otro lado, otras medidas integradoras como las becas, han experimentado un incremento con respecto al curso académico 2015/2016 y 2016/2017, pasando de concederse 1.304 a concederse 1.610, lo que puede significar una mejora en cuanto a los canales de difusión o de comunicación de los accesos a la convocatoria de las mismas, tanto por parte de centro educativos como de trabajadoras sociales de referencia.

Sin embargo, el análisis del expediente del caso, refleja que, a pesar de contar con gran cantidad de recursos desde los Servicios Sociales Comunitarios de la CAR, la unidad de convivencia no pudo reconducir su situación a pesar de la intervención desarrollada.

La necesidad social que presentaba la unidad de convivencia con cuatro menores a cargo inicialmente era de dificultades de subsistencia y precariedad, y los recursos puestos en marcha (IMI) supusieron la aparición de necesidades nuevas: pagos en el alquiler, manutención de la unidad de convivencia, gastos extraescolares, gastos de carnicería, gafas, material escolar... por lo que el carácter de los recursos es dinámico. La atención de una necesidad conlleva la aparición de otras necesidades nuevas, como se había apuntado (Rodríguez, 2006).

La pobreza y la exclusión social son dos fenómenos en los que subyace otra problemática emergente: la pobreza infantil. Aquellos núcleos familiares en riesgo de pobreza o exclusión social limitarán la capacidad de oportunidades de los menores, repercutiendo negativamente en su desarrollo. Los niños, por su condición, dependen de los progenitores para subsistir, y no pueden revertir por sí mismos el impacto de la pobreza en sus hogares.

Además, tampoco reciben una parte equitativa del ingreso de las cuantías de las ayudas en sus hogares, lo que vuelve ineficaces algunas intervenciones. Es necesario desarrollar políticas públicas basadas en enfoques de derechos, de tal forma que la pobreza se convierta en una obligación legal para quienes gobiernan, en vez de tratarse de una obligación moral. Sólo así, quienes la atraviesen tendrán derecho a reclamar políticas públicas destinadas a paliar su situación.

La Convención de Derechos del Niño, establece, a lo largo de sus 54 capítulos que los niños (seres humanos menores de 18 años) son individuos con derecho de pleno desarrollo físico, mental y social, y con derecho a expresar libremente sus opiniones. Es obligación del Estado adoptar las medidas necesarias para dar efectividad a todos los derechos reconocidos en la Convención.

BIBLIOGRAFÍA:

- Abramovich, Víctor (2006), “Una aproximación al enfoque de derechos en las estrategias y políticas de desarrollo”, Revista de la CEPAL, N° 88 (LC/G.2289-P), Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Aguilar, MJ. (2013). Trabajo social: concepto y metodología. (20 ed.). Madrid: Paraninfo-CGTS.
- Bayardi, C.M. (8/01/2013). Definiendo la pobreza infantil desde un enfoque de derechos humanos. Centro Latinoamericano de Derechos Humanos, (1). Recuperado de: <http://www.cladh.org/articulos/defendiendo-la-pobreza-infantil-desde-un-enfoque-de-derechos-humanos/>.
- Bisquerra, R. (2009). Metodología de la investigación educativa (2ª ed.). Madrid: La Muralla S.A.
- Convención sobre los Derechos del Niño. 20 de noviembre de 1989: <http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>.
- COTSAS Madrid. Página Web: <http://www.comtrabajosocial.com/>. Consultado: 25 de marzo de 2017.
- De las Heras, P. y Cortajarena, (1985): “*Introducción al Bienestar Social*”. (3ª ed.). Madrid: Siglo XXI.
- **Decreto 24/2001, de 20 de abril, por el que se regulan las prestaciones de inserción social.**
- Esteban, M. y Losa, A. (Eds). (2015). Guía básica para interpretar los indicadores de desigualdad, pobreza y exclusión social. Madrid: Ediciones EAPN España.
- Estrategia Europa 2020: Una estrategia para un crecimiento inteligente, sostenible e integrador. Bruselas, 3.3.2020. https://unirioja.blackboard.com/bbcswebdav/pid-424940-dt-content-rid-1105761_1/courses/C1617-0052/Estrategia%202020%281%29.pdf.
- Guía de Recursos del Ayuntamiento de Logroño. Servicios Sociales.
- Ley 4/2017, de 28 de abril, por la que se regula la Renta de Ciudadanía de La Rioja
- **Ley 7/2003, de 26 de marzo, de Inserción Sociolaboral.**

- **Ley 7/2009, de 22 de diciembre, de Servicios Sociales de La Rioja.**
- Lorenzo Gilsanz, F. J. (2012). Génesis de la pobreza y exclusión social en la infancia: diferentes enfoques para abordar una misma realidad. En I. E. Lázaro González (Coord.) Pobreza y exclusión social de la infancia. Universidad Pontificia Comillas de Madrid: UNE (Unión de Editoriales Universitarias Españolas), pp. 19-39.
- Memoria de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Logroño. (2014).
- Minujin, Alberto (2010). “La pobreza infantil: un desafío prioritario”, Desafíos. Boletín de la infancia y adolescencia sobre el avance de los objetivos de desarrollo del Milenio, N° 10, Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) / Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).
- Minujin, Alberto. (2010). “¿Por qué se diferencia la pobreza infantil de la pobreza que afecta a los adultos?”, Desafíos. Boletín de la infancia y adolescencia sobre la base de los objetivos de desarrollo del Milenio, N° 10, Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) / Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).
- Navarro, R. y Luque, O. (1996). Exclusión social: concepto y orientaciones en políticas de intervención social. (13ª ed.). Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos.
- **Normativa reguladora de las Ayudas de Emergencia Social del Municipio de Logroño (2016). 27 de enero de 2016. Servicios Sociales. Oficina de Gestión.**
- **Normativa reguladora del Servicio de Ayuda a Domicilio del Municipio de Logroño (2015). Normativa aprobada en JGL de 1/2/2010 y Modificada en JGL del 20/11/2013 y en JGL de 18/3/2015.**
- ONG Humanium. Página Web: <http://www.humanium.org/es/>. Consultado: 15 de marzo de 2017.
- Página Web del Gobierno de La Rioja: <https://www.larioja.org/servicios-sociales/es/prestaciones-economicas>.
- Pérez, B. (2004). El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión. Intervenciones ante la exclusión social. (Págs. 89-108). Disponible en: <http://www.caritas.es/imagesrepository/CapitulosPublicaciones/485/05%20->

[%20EL%20ACOMPA%C3%91AMIENTO%20SOCIAL%20COMO%20HERRAMIENTA%20DE%20LUCHA.pdf.](#)

- Pérez, B. (2010). Activación de las personas con especiales dificultades de acceso al empleo. Cuadernos Europeos, 8, pp. 99-116.
- Plan Nacional de Acción para la Inclusión del Reino de España 2013-2016. Informes, estudios e investigación. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (2014) Madrid: Estilo Estugraf Impresores. Recuperado de: [https://unirioja.blackboard.com/bbcswebdav/pid-424940-dt-content-rid-1105764_1/courses/C1617-0052/PlanNacionalAccionInclusionSocial_2013_2016%281%29.pdf.](https://unirioja.blackboard.com/bbcswebdav/pid-424940-dt-content-rid-1105764_1/courses/C1617-0052/PlanNacionalAccionInclusionSocial_2013_2016%281%29.pdf)
- Raya, E., Navaridas, F., Caparrós, N., Carbonero, D., Escalona, MJ., Vega, AM., González, L. y Juaneda, E. (2016). Informe sobre La situación de la Infancia en la Comunidad Autónoma de La Rioja. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Logroño: Universidad de La Rioja.
- Rodríguez, V. (2006). Los recursos sociales. En T. Fernández y MC. Alemán (Eds.), Introducción al Trabajo Social (pp. 373-393). Madrid: Alianza Editorial.
- Save The Children. Página Web: [https://www.savethechildren.es/.](https://www.savethechildren.es/) Consultado: 20 de marzo de 2017.
- Sengupta, Arjun. (2005). Los derechos humanos y la extrema pobreza, Informe presentado por el Experto independiente encargado de la cuestión de los derechos humanos y la extrema pobreza, Nueva York, Comisión de Derechos Humanos, 61 Período de Sesiones–Consejo Económico y Social.
- UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) (2005), The State of the World's Children 2005: Childhood under Threat, Nueva York, diciembre.

ANEXOS

ANEXO I: ENTREVISTAS A LAS PROFESIONALES DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

Entrevista a **Marta Rubio**, trabajadora social del Centro de Servicios Sociales “El Parque”.

- ❖ ¿Crees que la crisis económica ha propiciado la aparición de la pobreza, y concretamente la aparición de la pobreza infantil?, ¿De qué modo?

Evidentemente, sí. Las familias cada vez tienen menos dinero y su poder adquisitivo ha disminuido. Si una familia no trabaja, no ingresa dinero. Es algo que se ha notado mucho, sobre todo en los más vulnerables.

Los niños, por su condición, dependen directamente de sus padres, y es esa situación de dependencia la que les hace ser los más perjudicados. Algunos niños no pueden realizar comidas equilibradas, y ni siquiera comen pescado. La carne la toman muy de vez en cuando, y lo mismo sucede con las verduras o con los alimentos que tienen un coste superior en el mercado. Las familias más afectadas alimentan a sus hijos a base de pasta o arroz.

La alimentación de los niños es el primer síntoma de la pobreza que atraviesan las familias.

Además, la pobreza tiene una doble vertiente de exclusión en el caso de los menores, porque se les excluye moralmente. El hecho de que las familias no puedan permitirse el pago de actividades de ocio de sus hijos conlleva que éstos pierdan la capacidad de relacionarse con los demás.

La ropa y la vestimenta también es otro reflejo claro: muchos niños visten prendas antiguas o de tallas grandes a las que les corresponden, e incluso desgastadas por el tiempo o con imperfecciones, roturas o agujeros.

Así que, respondiendo a tu pregunta, creo que la crisis ha repercutido muchísimo, sobre todo perjudicando a aquellos que ya se encontraban en situación de vulnerabilidad.

- ❖ ¿Qué dispositivos permiten identificar y detectar este tipo de problemáticas en los Servicios Sociales Municipales?

Pues principalmente las vías que nos permiten detectar a nosotras, las trabajadoras sociales de base, situaciones de pobreza son tres:

El primer sistema de detección es el hecho de que una persona se siente en el despacho y nos plantee que necesita un apoyo económico para subsistir, relatando en primera persona la situación que atraviesa, lo que a veces, es duro para quienes estamos sentadas al otro lado.

Vivimos en primera persona la cronicidad que se produce en muchas familias a las que atendemos, y a veces, llega a afectarnos.

El segundo sistema de detección es a través de los colegios, y el tercero y último es mediante los Centros de Salud, aunque rara vez suele darse el caso, y en caso de producirse, son los pediatras los que avisan a las trabajadoras sociales de los Centros de Salud para que nos den aviso.

- ❖ ¿De qué forma se desarrolla la intervención con familias en situaciones de riesgo de pobreza y exclusión social?

Lo primero que hacemos es analizar la necesidad planteada, ya que, muchas veces, tenemos caso en los que, la situación o las demandas principales, van más allá de lo que las personas nos plantean cuando vienen a los Centros o cuando se nos derivan.

La base de un buen diagnóstico determina la eficacia y el desarrollo de una buena intervención social.

Normalmente, el perfil de las familias que atraviesan situaciones de vulnerabilidad económico y tienen riesgo de exclusión suelen precisar apoyos económicos, y han perdido su empleo o son desempleados de larga duración, por lo que puede que hayan entrado en un rol de exclusión, por lo que se trata, además de paliar la situación de emergencia económica, de potenciar las habilidades de la personas para reconducir la situación.

Tenemos que hacerles creer que su cambio es posible y que tienen potencial para poder hacerlo, aunque en algunos casos sea complicado por las propias características personales.

A partir de ahí, se trabaja a través del despliegue de todo tipo de recursos que se crean necesarios: tanto familiares, de tipo psicosocial o educativo.

- ❖ ¿Crees que los Servicios Sociales de la CAR cuentan con los mecanismos adecuados para afrontar esta situación?

Creo que podríamos hacerlo mejor de lo que lo hacemos. Se nos pasan muchos casos de pobreza infantil, aunque pueda parecer que llegamos a todo.

También hay muchos casos de familias que cuentan con los ingresos justos para tirar hacia adelante y que no cuentan con ayuda profesional de ningún tipo, ya que exceden a los baremos de concesión, pero que, igualmente, es claro que sus ingresos les sitúan en una posición de vulnerabilidad.

Puede que este tipo de personas y sus hijos, sufran problemas anímicos o emocionales a consecuencia de la situación con la que cuentan. Esa otra cara de la pobreza tampoco se ve, y debería ofrecerse este tipo de ayudas de la misma forma.

Así que creo que la Administración no llega a cubrir todas las situaciones, y muchos menos con los importes en las cuantías de las prestaciones. No existen, a día de hoy, recursos suficientes.

- ❖ ¿Crees que el tercer sector juega un papel importante aquí?. ¿Existe coordinación entre Servicios Sociales y Plataforma del Tercer Sector en este tema?

Creo que no hacen mucho en lo que a pobreza infantil se refiere, y pienso que no se involucran.

Lo que hacen es meramente caritativo e irrelevante.

Su apoyo se resume a dar elementos básicos, y apenas hay coordinación con ellos.

- ❖ Si tuvieras la oportunidad de poner en marcha una medida dirigida a paliar estas situaciones, ¿cuál sería?

Lo primero que haría sería promover el empleo, pero de una forma real, no como se hace ahora mismo.

El hecho de que una persona perciba una prestación y no encuentre empleo le desmoraliza doblemente, y creo que se debería buscar la forma de que los perceptores pudieran tener una vía de empleabilidad en función de sus habilidades personales.

Lo segundo que haría sería realizar una petición para que las prestaciones actuales de inserción social fueran concedidas en función del número de menores de la unidad de convivencia.

Lo tercero y lo que más me preocupa, es el colectivo pakistaní, que es donde más pobreza he observado, principalmente infantil. Debería hacerse algo para poder ayudar a estas familias, que poseen mayor dificultad en el dominio del idioma, lo que disminuye su capacidad de empleabilidad y los sitúa en una situación de vulnerabilidad todavía más grave que la de otros colectivos, por sus propias capacidades individuales.

Entrevista a **Yolanda De Blas**, psicóloga de la Unidad de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Logroño.

- ❖ ¿Crees que la crisis económica ha propiciado la aparición de situaciones de pobreza, y concretamente la aparición de la pobreza infantil?. Si es así, ¿de qué modo?

Sí, está claro que ha influido. Muchas personas han perdido su empleo a consecuencia de la crisis, y, además, han perdido el principal protector esencial: la vivienda.

Los propios padres viven situaciones de angustia y desesperanza, lo que es un factor que propicia la aparición de cuadros depresivos.

Muchos viven con el miedo de que las prestaciones que perciben se agoten con el transcurso del tiempo, a lo que a veces se añade la edad de muchos de los perceptores, las cuales pueden ser difíciles para poder realizar una inserción socio – laboral.

Debemos tener en cuenta que la pobreza repercute a otros niveles, no sólo al económico. Concretamente, afecta al estado anímico.

- ❖ ¿Qué dispositivos permiten identificar y detectar este tipo de problemáticas en los Servicios Sociales Municipales?

Los primeros que detectan situaciones de vulnerabilidad económica en las familias son los trabajadores sociales, principalmente a través de las entrevistas diagnósticas que realizan cuando los usuarios acuden al despacho por X motivos.

El perfil de una familia en situación de pobreza o en rol de exclusión social se diagnostica en función de las prestaciones de las que son perceptores.

Pero, indudablemente, es importante comprender la situación que atraviesa cada familia y estudiar de qué forma le afecta, no sólo centrarse en lo económico, que es lo más evidente.

Normalmente, las situaciones de pobreza conllevan un aumento de la conflictividad entre los padres, puesto que en ocasiones les une simplemente el factor y la dependencia económica.

Los colegios, por su parte, juegan un papel importantísimo en la detección de situaciones de pobreza infantil, ya que son el principal elemento de observación de la realidad y están muy en contacto con los niños y con las familias de los mismos, que son los que tratan de velar por la protección a la infancia por la posición tan directa en la que se encuentran.

- ❖ ¿De qué forma se desarrolla la intervención con familias en situaciones de riesgo de pobreza y exclusión social?

Se realiza principalmente mediante dos vías, en cuanto a lo que a intervención psicológica se refiere:

Por un lado estaría el Apoyo psicológico. Se basa en terapias que son realizadas por profesionales externos a los Servicios Sociales, ya que el Ayuntamiento firmó un convenio con el Colegio profesional de psicólogos.

Allí se desarrollan terapias de todo tipo: individuales, familiares y de pareja.

Últimamente se ha producido un aumento de los casos objeto de derivación, producido principalmente por el desánimo y el malestar psicológico de los usuarios en relación a la falta de trabajo.

Por otro lado, el Ayuntamiento cuenta con el Programa de Tratamiento Familiar, que atiende situaciones de riesgo y desamparo de menores. También hemos experimentado un aumento del riesgo en las familias con la crisis.

❖ ¿Crees que los Servicios Sociales de la CAR cuentan con los mecanismos adecuados para afrontar esta situación?

Creo que el Ayuntamiento de Logroño sí que cuenta con los mecanismos necesarios, pero la Comunidad Autónoma, no.

Con el paso del tiempo y la evolución de la crisis, desde el Ayuntamiento, se han ofrecido las Ayudas de Emergencia Social en diferentes conceptos como vías para paliar las situaciones de cronificación, y que a pesar de ser apoyos de carácter puntual, se han convertido en necesarios.

Otros Ayuntamientos, por falta de presupuesto o por otra serie de motivos no cuentan con estas ayudas, lo que propicia la aparición de situaciones de verdadero riesgo para las familias que agotan las prestaciones y tienen que pasar el periodo de carencia hasta de poder volver a solicitarla. Se encuentran desprotegidas, cosa que aquí no ocurre.

Una de las ayudas creadas por parte del Ayuntamiento que no me parece adecuada es las ayudas para evitar el corte de suministros, ya que me parece una forma de salvarles el culo a las compañías eléctricas, y en verdad no son útiles.

Volviendo a la pregunta que me formulabas, creo que el Gobierno de La Rioja, al margen del Ayuntamiento de Logroño, no cuenta con un sistema de prestaciones de inserción social adecuado a las necesidades de las familias, tal y como fueron diseñadas en aquel entonces.

- ❖ ¿Crees que el Tercer Sector juega un papel importante aquí?. ¿Existe coordinación entre los Servicios Sociales y Plataformas del Tercer Sector en este tema?

Pienso que hace mucha labor pero está poco coordinada y debería planificarse con los servicios públicos.

Amplía su nivel de prestaciones y hace algunas labores que competen a los Servicios Sociales sin ser coordinada, por lo que se pierde la eficacia.

- ❖ Si tuvieras la oportunidad de poner en marcha una medida dirigida a paliar estas situaciones, ¿cuál sería?

Principalmente, políticas orientadas al empleo.

Las prestaciones deberían acompañarse de políticas de creación de empleo y formación, y tengan en cuenta las posibilidades de empleabilidad de las personas en servicios públicos.